

醫療財團法人台灣血液基金會  
(108)年度工作計畫表

處/中心： 會本部

方針	工作項目	年度目標(量化)	經費需求(千元)	執行分工	列管方式																					
1 募集充足且安全的血液	1.1 加強捐血宣導。																									
	1.1.1 編印相關文宣品，如宣導單張、手冊等。	依各單位業務及政策宣導需要規劃製作各項衛教文宣品、宣傳海報、年報及其他各類廣宣品。	2,000	公關處/ 各中心	2																					
	1.1.2 善用大眾媒體宣導，籌辦專案活動，包括「捐血月」、「世界捐血人日」等。	1.依需要辦理各項推廣專案，如「捐血月」、「世界捐血人日」等。 2.各中心達到春節期間安全庫存血量，各中心捐血月目標量： <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>全血</th> <th>分離術</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>台北</td> <td>75,000</td> <td>9,000</td> </tr> <tr> <td>新竹</td> <td>29,300</td> <td>2,700</td> </tr> <tr> <td>台中</td> <td>42,000</td> <td>3,800</td> </tr> <tr> <td>台南</td> <td>33,000</td> <td>3,375</td> </tr> <tr> <td>高雄</td> <td>35,000</td> <td>3,400</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>214,300</td> <td>22,275</td> </tr> </tbody> </table> 3.其他特殊議題或專案活動。		全血	分離術	台北	75,000	9,000	新竹	29,300	2,700	台中	42,000	3,800	台南	33,000	3,375	高雄	35,000	3,400	總計	214,300	22,275	6,390	公關處/ 各中心	2
		全血	分離術																							
	台北	75,000	9,000																							
	新竹	29,300	2,700																							
	台中	42,000	3,800																							
	台南	33,000	3,375																							
	高雄	35,000	3,400																							
	總計	214,300	22,275																							
1.1.3 強化網媒維運工作，並評估其宣導效果。	1.網站系統維運正常。 2.配合各項捐血活動進行宣導。 3.加強愛捐血 LINE 官方帳號功能及持續推廣。	670	公關處/ 各中心	2																						
1.1.4 加強年輕族群的捐血宣導及參與。	17~20 歲捐血人次、人數及捐血率，各中心以不低於前一年為目標。	4,000	各中心/ 公關處	1																						
1.1.5 形象廣宣	1.加強本會正面形象，運用不同管道做露出；深化民眾對捐血機構的印象深度。 2.推廣年輕人捐血、定期捐血的觀念，適時以文宣做露出。 3.適時延請知名人士協助廣宣活動。	3,000	公關處	2																						
1.2 加強服務捐血人。																										
1.2.1 各中心辦理「服務推動小組」定期稽核檢討。	1.舉辦服務培訓課程。 2.各中心依實施方案落實執行。	100	各中心/ 公關處	2																						
1.2.2 強化首次捐血人服務。	製作首次捐血人識別物 130,000 份。	1,950	公關處/ 各中心	1																						

機密等級： 一般 限閱 密 機密

方針	工作項目	年度目標(量化)	經費需求(千元)	執行分工	列管方式
	1.2.3 留住既有捐血人並鼓勵定期捐血。	1.運用各種通路提醒並鼓勵捐血人回捐。 2.辦理回饋高次數捐血人腹部超音波專案。	6,120	各中心/ 公關處	1
	1.2.4 各中心關懷小組落實執行。	1.各中心依實施方案落實執行。 2.辦理捐血場所公共意外責任險。	530	公關處/ 各中心	2
	1.3 表彰績優捐血人。				
	1.3.1 各中心辦理「捐血績優表揚大會」。	各中心分別於業務轄區內辦理捐血績優表揚大會。	489	各中心/ 公關處	2
	1.3.2 辦理「績優捐血人代表晉見總統活動」。	辦理年度晉見總統活動。	76	公關處/ 各中心	2
	1.4 善用志工資源，協助宣導及服務捐血人。	依照實際需求協助及服務捐血人	0	各中心/ 公關處	2
2	2.1 加強捐血者服務。				
維護捐血人健康與安全	2.1.1 加強捐血後不適反應之預防及追蹤關懷，每半年分析統計。	每年分析 2 次	0	醫務處/ 各中心	2
	2.1.2 提供捐血者健檢服務，包括：BMI、血壓、糖化血色素、低密度脂蛋白、膽固醇等檢查。	HbA1c: 150,000 例 LDL-C: 150,000 例 總膽固醇: 150,000 例	11,000	研究處/ 各中心	2
3	3.1 達成捐血目標。				
確保血液供需平衡	3.1.1 訂定全年捐血目標數、採血計畫並定期檢討。	1.本會全年捐血目標 2,639,700 袋 (1)全血捐血目標 (250cc/袋) 2,370,000 袋。 (2)分離術捐血目標 269,700 袋 (3)500ml 年平均捐血率 45%。 2.依各中心採血計畫，於每半年及全年追蹤捐供血執行情形。	0	業務處/ 各中心	1
	3.1.2 依照捐血目標數進行血源規劃。	各捐血中心依年度捐血目標數以固定點捐血為主，並輔以學校、機關、公司、企業、社團以及巡迴鄉鎮捐血等捐血活動，能因時制宜進行血源規劃。	0	各中心/ 公關處	2
	3.1.3 定期召開「捐供血協調會」，協調捐血目標及血液調撥。	7 月召開「捐供血協調會」。	2.4	業務處/ 各中心	2
	3.2 提高血液成分利用效益。				

方針	工作項目	年度目標(量化)	經費需求(千元)	執行分工	列管方式
	3.2.1 依照需求製備血液成分，提高製備效能，降低採血及製程瑕疵率。	1.完成各中心108年採血作業效能統計分析追蹤。 2.採血作業效能(全血) Collection Efficiency (Whole blood)：≥99.0%。 3.每季統計分析成分作業效能(製程破損、偏紅) Manufacturing Efficiency(Whole blood)，一年辦理4次，每季計算≥96.0%	0	各中心/業務處	2
	3.3 滿足醫療用血需求。				
	3.3.1 辦理「血液供應座談會」或醫院拜訪，加強雙向溝通。	1.各中心至少辦理1次「血液供應座談會」或醫院拜訪。 2.追蹤中心辦理情形。	0	各中心/業務處	2
	3.3.2 提升血液供應服務品質，辦理醫院「血液供應滿意度調查」(奇數年辦理)。	預計於109年辦理。	0	業務處/各中心	2
	3.3.3 分析醫院用血趨勢，配合醫療用血需求，加強血品供應及庫存管理。	1.血品供應趨勢分析。 2.血品供應同期比較。	0	各中心/業務處	1
	3.3.4 “擬報廢血漿”再利用。	1.完成衛福部食藥署「擬報廢血漿」出口同意申請。 2.依據本會與國外血漿工廠簽訂「擬報廢血漿」供應合約，辦理血漿提領及出口報關相關事宜。 3.辦理國內生技、製藥公司申請「擬報廢血漿」供應相關事宜。 4.預估109年各中心「擬報廢血漿」量，並擬訂供應計畫。	45,950	業務處/各中心	2
4	4.1 防範輸血感染疾病。				
提升血液品質、保障用血安全	4.1.1 加強捐血條件之宣導及面談作業之執行。	1.HIV 確認個案比率≤本會五中心平均值。 2.HIV 確認個案比率較該中心前一年比率為低。	0	各中心/業務處、公關處	1
	4.1.2 服務捐血人品質成效追蹤(偶數年辦理)。	1.辦理神秘客稽核調查，透過捐血服務成效追蹤，持續檢討改進。 2.於11月底前完成神秘客稽核調查成果發表與結案會議。	600	業務處/各中心	2
	4.1.3 召開「輸血感染愛滋病毒、B型肝炎、C型肝炎及輸血相關急性肺損傷致死者道義救濟金管理委員會議」並執行各項防範輸血感染措施。	1.每年定期召開2次「輸血感染愛滋病毒、B型肝炎、C型肝炎及輸血相關急性肺損傷致死者道義救濟金管理委員會議」並執行決議之各項防範輸血感染業務。 2.「獎助輸血感染愛滋病毒、B型肝炎、C型肝炎之相關預防措施或研究作業細則」相關計畫之審核與撥款。 3.補助衛生福利部疾病管制署為配合本會需要檢送之「疑	6,500	業務處/各中心	2

方針	工作項目	年度目標(量化)	經費需求(千元)	執行分工	列管方式
		似輸血感染愛滋及肝病病毒基因關聯分析」計畫書，由道義救濟金每年補助 50 萬元。 4.落實陽性個案列管以減少 HIV、CJD 等個案捐入。 5.每年不定期召開「輸血感染 B 型肝炎、C 型肝炎道義救濟審理小組會議」			
	4.1.4 利用自動低溫檢體保存庫，保存捐血者檢體，於必要時進行回溯檢驗。	預估儲存檢體 1,800,000 支，辦理各項包裝耗材採購，並管理、盤點。	11,600	各中心/ 業務處	2
	4.1.5 汰換老舊設備，提升血液採集品質。	督導中心辦理(業務處) 單段式封口機更新 70 台	0 5,600	業務處/ 各中心 台南中心	1
	4.2 強化血液檢驗，落實血液安全。				
	4.2.1 辦理常規血液檢驗作業。	預計 170 萬檢驗人次	0	台北、 高雄中心/ 研究處	2
	4.2.2 參加實驗室能力試驗，包括：ASHI、CAP、NRL 等機構提供之能力試驗。	依計畫接受能力試驗	1,100	各中心/ 研究處	1
	4.2.3 加強各項血品之品管測試。	1.購買凝血因子和 Fibrinogen 品管檢測試劑。 2.每月執行血品 QC 測試  全自動微量白血球計數儀血液品管及耗材費 加強各項血品之品管測試	350 0 360 502	各中心/ 業務處/ 研究處  新竹中心 台南中心	2
	4.2.4 落實 TRALI 預防措施，包括男性血漿優先供臨床輸血，女性捐血者白血球抗體檢查。	1.醫療血漿 90%來自男性捐血者。 2.捐血者抗體檢查 1,000 例。	2,700	研究處/ 各中心	1
	4.2.5 降低血品細菌污染風險，執行血小板血品細菌檢測。	1.一年辦理 4 次統計分析，細菌季檢測陽性率<千分之 0.2 2. 辦理購買無菌接合器 6 台	0 2,700	各中心/ 業務處	1
	4.2.6 建立新興傳染病原(含 HEV、DENV、ZIKV)之監測機制	1.規劃監測標的、時程及對象。 2.試劑儀器專案申請採購。 3.執行至少 5,000 捐血人次之監測	10,000	研究處	1
	4.3 落實品質保證(QA)作業。				
	4.3.1 定期執行文件審查。	依規定頻率執行	0	研究處/ 各中心	2
	4.3.2 定期辦理管理審查。	依規定頻率執行	0	各中心/ 研究處	2
	4.3.3 稽核活動及業務督導訪查。	1.內部稽核(4 月)	100	研究處/	2

機密等級：■一般 □限閱 □密 □機密

方針	工作項目	年度目標(量化)	經費需求(千元)	執行分工	列管方式
		2.業務督訪(2次)		各中心	
	4.3.4 接受 ISO 驗證。	接受 ISO9001(2015)查核	1,252	研究處/ 各中心	2
	4.3.5 接受 TAF 認證。	接受 TAF 查核	70	台北、高雄中心/ 研究處	1
		量測儀器校驗管理實務	80	台北中心	
	4.3.6 接受 GMP 查核	1.接受 TFDA 查核(異動) 2.接受 CSL 查核 3.接受 JB 查核	36	各中心/ 研究處	2
	4.4 加強減除白血球血品之製備及供應。				
	4.4.1 加強減白血品之製備與供應。	1.每季統計分析減白分離術血小板供應佔分離術血小板製備比率>20%每季統計分析儲存前減除白血球紅血球製備佔紅血球濃厚液製備2%。 2.減白血品供應趨勢分析。 3.分析各中心減白紅血球供應率。	0  0	各中心/ 業務處	1
	4.4.2 評估使用 in-line filtration 製備減白血品。	評估試用 in-line filtration 製程製備減白成分效益。	0	業務處/ 各中心	2
5 製造及供應國血製劑	5.1 配合政府「國血國用」衛生政策及血液製劑發展方案。				
	5.1.1 血漿原料收集及委託代工製造血液製劑。	1.規劃 108 年度血漿原料投產計畫，每批至少提領 11,000 公斤，每年 33,000 公斤。 2.依血漿原料投產規劃，完成國血製劑封緘驗收，免疫球蛋白維持 2 個批號及 3 個月以上安全庫存量為原則。 3.依據第二家血漿代工廠 JBPO 藥品查驗登記進度，規劃血漿原料提領時程。 4.完成 1 月及 7 月「國血製劑製造量及輸入量」函報衛生福利部。	417,950  0	業務處/ 相關中心	1
	5.1.2 辦理血液製劑註冊登記相關事項。	1.依據衛福部審核結果，辦理 JBPO 藥品查驗登記及查廠資料補件，並完成 JBPO 血液製劑許可證取得。 2.配合 CSL 血漿代工工廠辦理	256  200	業務處	2
	5.2 供應國人血液製劑。				
	5.2.1 血液製劑庫存及供應管理作業。	1.IVIG 庫存維持 2 個批號及 3 個月以上安全庫存量為原則。 2.國血製劑供應統計分析。 3.新竹中心完成每月血液製劑庫存盤點報會。 4.依據西藥藥品優良運銷規範(GDP)執行藥品倉儲及運輸管理作業。 5.協助國血製劑委託代工公司	11,170	新竹中心/ 業務處	1

方針	工作項目	年度目標(量化)	經費需求(千元)	執行分工	列管方式
		執行廣宣及銷售、服務計畫。 6.1、4、7、10月完成「國血製劑藥品銷售資料申報」函報健保署	0		
	5.2.2 繳納血液製劑「藥害救濟徵收金」，定期追蹤不良反應。	依衛生福利部規定執行國人血液製劑「藥害救濟徵收金」報繳。	250	業務處	2
6 加強血液科技研究與國際交流	6.1 加強血液科技研究。				
	6.1.1 執行本年度之研究計畫。	計9案研究計畫	13,198	各中心/ 研究處	1
	6.1.2 次年度研究計畫之審查(含IRB審查)。	1.辦理研究計畫案 (1)初審 (2)複審 (3)IRB 審查 2.接受 IRB 機構查核	1,120	研究處/ 各中心	2
	6.1.3 研究成果之發表。	依實際發表量	500	研究處/ 各中心	2
	6.2.加強國際血液事業交流。				
	6.2.1 參加國際相關會議:如美國血庫協會(AABB)、國際輸血學會(ISBT)、亞太血液連線(APBN)、IPFA、IFRC 及 APEC 相關會議等。	1.美國血庫協會 AABB 年會(2019年10月19日~22日聖安東尼奧,德克薩斯州)。 2.國際輸血學會 ISBT 會議(第29屆地區代表大會,2019年6月22日~26日瑞士巴塞爾;第30屆地區代表大會,2019年11月16日~19日泰國曼谷)。 3.亞太血液連線 APBN 會議(依會議通知)。 4.完成2018年 APBN survey 數據彙整並完成資料上網傳輸。	10,400	公關處、 業務處/ 各中心	2
	6.2.2 辦理「捐供血作業人員培訓班」。	每年辦理二場培訓班課程。	0	公關處	2
	6.2.3 加強國際捐供血機構交流。	依照實際需求適時辦理。	1,800	公關處/ 各中心	2
7 強化資訊管理	7.1 強化資訊架構，提升效率與效能。				
	7.1.1 進行血液管理資訊系統第二階段應用軟體功能。	配合成分作業自動化，完成血品自動貼標籤。	12,000	資訊處/ 各中心	2
	7.1.2 規劃與醫療院所端接收ISBT128碼血品之作業。	配合完成 ISBT code 128 推動小組預定目標	0	資訊處/ 各中心	2
	7.2 加強個資保護及資訊安全管理。				
	7.2.1 建置網路流量監控系統。	完成系統建置	5,000	資訊處/ 各中心 台北中心 台南中心	2
	網路斷線自動轉換備援機制	1,200			
	建置網路及週邊設備	600			

方針	工作項目	年度目標(量化)	經費需求(千元)	執行分工	列管方式
		強化無線網路環境	1,000	高雄中心	
	7.2.2 強化個資檔案保護系統-DLP Gateway 與 endpoint 端防護系統。	增購 Forcepoint Endpoint DLP 授權數 主管教育訓練: 區塊鏈在醫療產業的應用	4,500 80	資訊處/ 各中心 台北中心	2
8 深耕 輸血 醫學	8.1 提供血液諮詢檢驗服務。				
	8.1.1 紅血球血型(抗原、抗體)血清學檢驗。	提供檢驗服務500例	10,500	台北、高雄中心	2
	8.1.2 紅血球抗原(HEA)基因學檢驗服務。	提供檢驗服務 100 例	200	研究處	2
	8.1.3 白血球抗原(HLA)檢驗。	提供檢驗服務 10 例	24	研究處	2
	8.1.4 血小板抗原(HPA)檢驗。	1.提供檢驗服務 20 例 2.血小板抗體(HLA,HPA 抗體)檢驗 20 例	80	研究處	2
	8.2 建立紅血球血型抗原資料庫。				
	8.2.1 捐血者紅血球抗原(HEA)血清學檢驗。	1.捐血者篩檢 Rh (C,c,E,e), Kidd (jka,jkb), MNS(M,Mia)等 2.建立製備抗血清試劑，包括單株,多株抗體如 Mia 抗體 3.技術人員培訓	46,000	台北、高雄中心/研究處	1
	8.2.2 捐血者紅血球抗原基因學檢驗，以輔助血清學檢驗。	預估檢測及分析 1,000 例，包括 Screen cell donors, Rare donors 等	3,000	研究處	1
	8.3 建立 HLA 及 HPA 資料庫				
	8.3.1 捐血者 HLA 檢驗及建檔作業。	高頻血小板捐血者 HLA 檢驗 1,000 例	2,400	研究處/ 各中心	2
	8.3.2 捐血者 HPA 檢驗及建檔作業。	高頻血小板捐血者 HPA 檢驗 1,000 例	2,400	研究處/ 各中心	2
	8.4 提升國人輸血品質。				
	8.4.1 辦理醫學諮詢委員會議，對於血液及輸血安全等議題提供諮詢與指導。	每年辦理 2 次	76	醫務處	2
	8.4.2 協助全國輸血反應監測系統之運作。	依輸血學會實際作業需求核實撥付人事費、系統軟硬體費、業務費等。	1,956	醫務處、 研究處/ 各中心	2
	8.4.3 委託製造紅血球抗體篩檢試劑。	1.依原有品質規格取得上市許可證，以代工模式委託生產，評估效期長的保存液。 2.配合業務處目標。	0 0	台北、高雄中心業務處/ 研究處	2
8.5 加強與醫院及各相關機構之夥伴關係。					
8.5.1 加強醫界對本會血品製劑的正確認識。	配合業務處之宣導策略，協助文宣品之製作。	0	公關處/ 醫務處、 各中心	1	
8.5.2 加強與台灣輸血學會、健保署等之合作關係。	1.協辦血庫人員教育訓練、補	200	研究處、 各中心	1	

機密等級：■一般 □限閱 □密 □機密

方針	工作項目	年度目標(量化)	經費需求(千元)	執行分工	列管方式
		助會議經費 2.參加輸血學會研討會			
	8.5.3 加強血液供應鏈管理，提升供血服務主動性。	1.提升血品儲存運送服務品質，採購保溫包。 2.提昇主動供血量占總供血量百分比(目標≥90%)。 3.各中心主動醫院送血服務經費申報。	8,000 25,000	業務處/ 各中心	2
9 健全 機構 財務 資產 管理	9.1 作業場所及設備之營建及改善。				
	9.1.1 作業設備之改善。	購置捐血過程輔助辨識捐血者身分手環之設備及1年份耗材。 <b>台北中心</b> 1.PK7300 全自動血型檢驗儀器更新1台(檢驗課) 2.試劑冷凍及冷藏冰箱更新4台(檢驗課) 3.高速離心機增購1台(檢驗課) 4.冷藏、冷凍庫更新1座(供應課) <b>新竹中心</b> 1.自動貼標機增購2台(成分課) 2.血品照光設備增購1台(成分課) 3.Cobe 2991 紅血球洗滌機更新1台(成分課) <b>台中中心</b> 1.無菌接合器增購1台(成分課) 2.自動壓版機增購2台(成分課) 3.B1 空調改善，更換主機(管理課) 4.捐血椅更換及增購16張(採血課) 5.彰化站整修 <b>台南中心</b> 1.採血椅更新24座(採血課) 2.無菌接合器增購2台(成分課) 3.探針式溫度計錄器標準件5支(供應課) 4.冷藏、冷凍櫃更新1台(品保組) <b>高雄中心</b> 1.桌上型封口機10部(採血課) 2.CBC 小冰箱3部(採血課) 3.大型捐血車恆溫系統更新4部(採血課) 4.PK7300 全自動血型檢驗儀器更新1台(檢驗課) 4.自動壓板機8台(成分課) 5.高壓變壓器設備更新(技術相關單位)	6,500 17,000 1,000 500 10,000 4,000 10,000 1,000 450 2,400 2,500 448 3,200 696 900 175 600 700 180 2,400 17,000 12,000 2,000	業務處/ 各中心  台北中心  新竹中心  台中中心  台南中心  高雄中心	1
	9.1.2 作業場所之整修。	NA(行政處) 台北中心檢驗課	0 4,000	各中心/ 行政處 台北中心	1

方針	工作項目	年度目標(量化)	經費需求(千元)	執行分工	列管方式
		台中中心捐血室整修工程 台南中心嘉義站扶輪2號 新營捐血室 高雄中心檢驗課	6,912 950 1,500 10,000	台中中心 台南中心 高雄中心	
	9.2 加強組織的效能、效率。				
	9.2.1 規劃員工專業知能教育訓練及人力資源培訓。	30 場	332	會本部/各中心	2
	9.2.2 落實年度工作計畫追蹤管理。	1.彙整「108 年工作計畫執行情形」提當次董事會報告。 2.完成本會 109 年工作計畫提請董事會鑒核並報請主管機關備查。	0	會本部/各中心	2
	9.2.3 血液工本材料費應收帳款週轉天數。	年度應收帳款周轉天數≤45 天 達成率 90%	0	各中心/ 行政處	2
	9.3 人力資源運用最佳化。				
	9.3.1 評估適當的策略以促進合理的人員新陳代謝。	人員流動率<8%	0	行政處/ 各中心	2
10 強化 法人 事務 運作 及 財務 管理	10.1 辦理年度預決算作業。				
	10.1.1 每半年追蹤工作計畫預算執行進度。	完成 2 次。	0	財務處/ 各中心	2
	10.1.2 編製年度決算報表，並實施資產庫存盤點，委請會計師查核簽證並出具報告，確認財務報表之合法性及正確性。	1.10~11 月完成期中帳務查核。 2.12 月底完成資產庫存盤點。	680	財務處/ 各中心	2
	10.2 強化財務管理。				
	10.2.1 定期檢視財務營運狀況並適度修正。	年度醫療收入結餘為正數。	0	財務處/ 各中心	2
	10.2.2 加強財務分析，定期陳報統計分析報表。	完成 12 次	0	財務處/ 各中心	2
	10.3 爭取廣大社會資源。	各中心與熱心之社團、企業合作及結合各種社會資源合持續推動自願無償捐血。	0	公關處/ 各中心	1
	10.4 定期召開董事會。	每四個月召開 1 次。	180	行政處	2

製表人：劉玉娟      主管：林冠州      財會單位：洪慧冉      核示：魏昇堂

註：

- 「列管方式」：請填入代碼 1.「列管」2.「自行管理」。
- 列管工作項目：1.年度工作計畫中之重點項目 2.本會重大計畫項下之子計畫 3.衛生主管機關交辦之計畫 4.所需經費龐大之計畫（1,000 萬元以上）。

表 QP-AA-003-6.1-003（保存 5 年）