

台灣血液基金會醫療財團法人

110 年度工作報告

一、依據：依 109 年 10 月 23 日第八屆第十次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及成果：(新竹捐血中心)

期間：110 年 01 月~12 月

單位:新臺幣元

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) $\frac{(C)-(B)}{(A)} \times 100\%$	備註 (執行 分工)
1.1 加強 捐血 宣導。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.1.1 編印相關 文宣品,如 宣導單張、 手冊等	1.編印預約捐血及推廣 LINE 愛捐血宣導 文宣 20,000 張。 2.下半年持續編印相關文宣。 3.竹北號定點車宣傳面紙 10,000 包。 4.竹北號車尾懸掛宣傳帆布條 1 條。 5.桃竹苗地區捐血站室聖誕節、春節裝飾 窗花貼共 78 組。 6.冠軍號血液運送車捐贈水晶牌 1 組。 預算執行差異說明： 部分定點宣傳項目文宣以 3.12 項目支付。	215,000	128,563	-40.2%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.1.2 善用大眾 媒體宣導 ，籌辦專 案活動,包 括「捐血月 」、「世界 捐血人日 」等。	1.110 年捐血月「捐血有你，愛不止息！」 活動，媒體報導共 42 篇。 2.世界捐血人日及捐贈「威獅 1 號」、「威 獅 2 號」、「扶輪飛躍 1 號」、「扶輪精彩 1 號」記者會，媒體報導共 53 篇。 3.1 月至 12 月媒體報導共 125 則。	80,000	80,000	0.0%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.1.3 強化網媒 維運工作 ，並評估 其宣導效 果。	1.官網、FB 訊息、LINE 更新。 2.官網發佈 386 則、FB 發佈 1,166 則、 LINE 發佈 106 則、IG 發佈 966 則，總 共 2,624 則。	0	0	0	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.1.4 加強年輕 族群的捐 血宣導及 參與	1.因應缺血及邀約 17-24 歲年輕族群再次 捐血，購置簡訊 10 萬封。 2.因應缺血及邀約 17-24 歲年輕族群捐 血，購置火鍋折價券 1,000 張及全聯 100 元禮券 2,000 張。 3.1~12 月 119 場校園捐血，學生志工配合 學校辦理捐血活動參與服務計 422 人。	500,000	458,499	-8.3%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.1.5 形象廣宣	形象代言人海報張貼各捐血站室，並寄送 11,070 份海報予捐血團體宣傳捐血活動。	0	0	0.0%	企劃課
1.2 加強 服務 捐血 人。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.2.1 建立全面 卓越的服 務品質。	1.3 月 6 日、9 月 4 日辦理志工禮儀課程。 2.9 月 8 日辦理主管及種子人員服務禮儀 課程。	0	0	0.0%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.2.2 強化首次 捐血人服 務。	1.1~12 月首次捐血信件關懷 137 封、簡 訊 1,875 則。 2.發送文宣品 5,500 份至各站室及捐血 車，由工作人員或定點志工提供捐血人首 捐相關衛教文宣。發送文宣品 10,200 份	0	0	0.0%	企劃課

機密等級：一般 限閱 密 機密

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
			至各站室及捐血車，由工作人員或定點志工提供捐血人首捐相關衛教文宣。				
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.2.3 留住既有捐血人並鼓勵定期捐血	1.利用網路媒體發布捐血文宣，鼓勵捐血人踴躍捐血。 2.持續購置簡訊邀約。 <u>預算執行差異說明：</u> 依需求購置簡訊。	140,000	68,000	-51.4%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.2.4 各中心關懷小組落實執行	110年1~12月實施電話關懷共187位，10位捐血不適暨就醫之捐血人，實施關懷追蹤及醫療補助、2位捐血主辦單位主辦人及含志工身分親人過逝、1位會員至親逝世，分別致贈奠儀及花籃、捐血含志工身分術後慰問品。	0	0	0.0%	企劃課
1.3 表彰績優捐血人。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.3.1 各中心辦理「捐血績優表揚大會」	疫情取消公開辦理。改以5~8月站內兌換紀念品-鐵飯碗便當盒。 <u>預算執行差異說明：</u> 因疫情變更辦理表揚形式。	684,000	327,875	-52.1%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.3.2 辦理「績優捐血人代表晉見總統活動」	11月29日完成捐血人晉見總統作業。	0	0	0.0%	企劃課
1.4 善用志工資源，協助宣導及服務捐血人。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.4 善用志工資源，協助宣導及服務捐血人	1.10月1日起志工恢復值勤。 2.志工增班跨區支援2月及8月西堤牛排大型活動。 3.3月6日、9月4日辦理志工服務禮儀課程及座談會。 4.11月26日辦理志工隊慶。 <u>預算執行差異說明：</u> 1.因為疫情減少辦理1次志工座談會。 2.暫緩新進志工招募，目前為95位。	260,000	138,251	-46.8%	企劃課
2.1 加強捐血者健康服務	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	2.1.1 加強捐血後不適反應之預防及追蹤關懷，每半年分析統計	1.依捐血不適恢復情形，持續追蹤關懷捐血人。 2.每半年分析統計捐血後不適之原因(本年度1~12月共234位捐血不適個案，占捐血總人數0.09%)，分析表記錄於管理審查會議。	0	0	0.0%	醫務組
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行	2.1.2 提供捐血	110年1至12月提供BMI、血壓等服務各266,077人次。	0	0	0.0%	採血

機密等級：一般 限閱 密 機密

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工) 課
務。	<input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	者健檢服務，包括：BMI、血壓、糖化血色素、低密度脂蛋白、膽固醇等檢查					
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	2.1.3 回饋高次數捐血人腹部超音波專案	目前有 11 家醫院合作。持續洽詢新增合作醫療院所，以服務捐血人。	0	0	0.0%	企劃課
3.1 達成捐血目標。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	3.1.1 訂定全年捐血目標數、採血計畫並定期檢討	110 年 1 至 12 月 1.全血目標數 357,000 袋，實際捐血量 354,731 袋，達成 99.4% 2. 500ml 捐血人次占全血捐血人次數目標 45%，達成 46.9%。 3.分離術目標數 39,200 袋，實際捐血量 36,825 袋，達成率 93.9%。 4.110 年 5~7 月因受 COVID-19 疫情嚴峻警戒提升至第三級影響，致全血及分離術捐血年目標未達成。	143,818,000	128,793,409	-10.4%	採血課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	3.1.2 依照捐血目標數進行血源規劃	1.更新竹北光明六路 3 處路標指示牌。 2.苗栗捐血站跑馬燈新增網路連線功能。 3.請購急需各血型立旗、缺血立旗各 200 面。 4.請購防疫捐血宣導布條 50 條。 5.竹北號試營運宣傳紅布條 5 面。 6.竹北號 7 公尺高宣傳旗座 1 組及布旗 2 面。	500,000	552,192	+10.4%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	3.1.3 定期召開「捐供血協調會」，協調捐血目標及血液調撥	配合業務處辦理，參與「捐供血協調會」，協調 111 年捐血目標。	0	0	0.0%	供應課
3.2 提高血液成分利用效益。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	3.2.1 依照需求製備血液成分，提高製備效能，降低採血及製程瑕疵率	1~12 月成分製備效能達 100%，符合要求(≥96.0%)。 預算執行差異說明： 自 110 年 8 月起全面製備減白紅血球濃厚液，增加耗材使用費用。	14,418,000	27,346,226	+89.67%	成分課
			110 年 1~12 月採血作業效能 99.2%，大於採血作業效能目標值 ≥99%。	0	0	0	採血課
3.3 滿足	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	3.3.1 辦理「血液供應座談	1.血液供應座談會已於 12/3 辦理完畢。 2.已於 8-9 月拜訪共 28 家醫院。	141,000	43,211	-69.4%	供應課

機密等級：一般 限閱 密 機密

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
醫療用血需求。	<input type="checkbox"/> 新增	會」或醫院拜訪,加強雙向溝通	預算執行差異說明: 輸血醫學研討會因 COVID-19 疫情取消辦理。				
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	3.3.2 分析醫院用血趨勢,配合醫療用血需求,加強血品供應及庫存管理	1.每季統計醫院級別(醫學中心、區域醫院、地區醫院與診所)的用血量比率,相關資料皆於每季季初報會。 2.血品庫存指標: a.每日含紅血球類庫存5天為70.5%。 b.每日含血小板類庫存2天為98.9%。 3.血品逾期: a.紅血球類逾期0.00%。 b.血小板類逾期0.12%。	0	0	0.0%	供應課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	3.3.3 「擬報廢血漿」數量統計及再利用規劃	配合業務處規劃數量供應 RLS 血漿工廠。 預算執行差異說明: 1.因應桃園捐血站裝修期間,桃園區診所緊急領血以送血服務替代。 2.110 年度下半年血品庫存不足,調撥運送次數增加。	810,000	1,284,313	+58.6%	供應課
4.1 防範輸血感染疾病。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.1.1 加強捐血條件之宣導及面談作業之執行	寄文宣及活動事前宣導。 1.3月執行面談作業再複訓,9月執行愛滋諮詢教育訓練及 HIV 陽性捐入案例分析討論。 2. HIV 確認個案數 110 年 1~12 月 3 件、比率 0.11 (萬分比), < 五中心平均值 0.16。	0	0	0.0%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.1.2 服務捐血人品質成效追蹤(偶數年辦理)	1.3月、9月及10月執行服務禮儀再訓練。 2.4~7月配合基金會神秘客稽核調查。 3.服務品質稽核調查結果,本中心名次第2名、面談流程得分51.82分,工作績效得分2分。	0	0	0.0%	採血課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.1.3 召開「輸血感染愛滋病毒、B型肝炎、C型肝炎及輸血相關急性肺損傷致死者道義救濟金	1.配合會本部業務處辦理。 2.會本部於110年3月24日召開「輸血感染愛滋病毒、B型肝炎、C型肝炎道義救濟審理小組會議」。 3.會本部於110年4月29日及110年10月28日召開「輸血感染愛滋病毒、B型肝炎、C型肝炎及輸血相關急性肺損傷致死者道義救濟金管理委員會」。	0	0	0.0%	醫務組

機密等級：一般 限閱 密 機密

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
		管理委員會」並執行各項防範輸血感染措施					
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.1.4 利用自動低溫檢體保存庫，保存捐血者檢體，於必要時進行回溯檢驗	1~12 月本中心保存檢體入檢體庫儲存共 266,077 支。	0	0	0	成分課
4.2 強化血液檢驗，落實血液安全。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.2.1 辦理常規血液檢驗作業	1.1~12 月本中心檢驗檢體共 266,077 支。 2.檢體運送溫度監測於 1 月 12 日、4 月 23 日、7 月 22 日及 10 月 14 日完成季監測，均符合品質要求。	0	0	0.0%	成分課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.2.2 參加實驗室能力試驗，包括：ASHI、CAP、NRL 等機構提供之能力試驗	1. 110 年度第 1 次及第 2 次血液常規能力試驗評核結果，共 7 個受測單位結果均為「可接受」。 2. 110 年度第 1 次及第 2 次細菌試驗評核結果均為「Good」。	35,000	35,000	0.0%	品保組
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.2.3 加強各項血品之品管測試	110 年 1 月至 12 月血品品管檢測結果皆符合標準。 預算執行差異說明： 110 年使用 ADAM-rWBC 自動化微量白血球計數儀檢測白血球，試劑 15 組 (345,000 元)未編列於 110 年預算。	20,000	423,618	+2018.1%	品保組
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.2.4 落實 TRALI 預防措施，女性捐血者白血球抗體檢查	1. 全血、血小板濃厚液、冷凍沉澱品全數以男性血品供應。 2. 血漿類血品皆以男性血漿優先供應。	0	0	0.0%	供應課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.2.5 降低血品細菌污染風險，執行血小板血品細菌檢測	1. 1~12 月分離術血小板血品共執行細菌檢測 22,911 袋，陽性案 2 件，陽性率 0.09%。 2. 1~12 月血小板濃厚液共抽樣 48 袋執行細菌檢測，無陽性案件。 3. 3 月 24 日及 9 月 17 日完成每半年血袋接觸物件清潔監測作業，均符合文件要求。	3,232,000	3,072,900	-4.9%	成分課
			1. 3、6、9、12 月執行捐血作業場所空調系統出風口清潔。 2. 3、9 月執行血袋接觸物件清潔確效有效	14,000	20,714	+48.0%	採血課

機密等級：一般 限閱 密 機密

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
			性監測，結果皆合格。 3. 1~12 月細菌檢測陽性 2 件、陽性率 0.087‰，全年細菌檢測陽性率 < 0.20‰。 預算執行差異說明： 110 年新增捐血車、新進人員及捐血室裝修後執行清潔確效，故增加採購數量。				
4.3 落實品質保證(QA)作業。	■依計畫執行 □修訂後執行 □未執行 □新增	4.3.1 定期執行文件審查	1.110 年 4 月 23 日審查工作指導書 45 份。 2.110 年 9 月起工作指導書納入文件管理系統，依系統通知共審查 5 份。	0	0	0.0%	品保組
	■依計畫執行 □修訂後執行 □未執行 □新增	4.3.2 定期辦理管理審查	於 1 月、7 月召開管理審查會議。	0	0	0.0%	品保組
	■依計畫執行 □修訂後執行 □未執行 □新增	4.3.3 稽核活動及業務督導訪查	1.3 月 9 日捐血中心業務督導訪查，開立 23 項建議事項；9 月 27 日捐血站業務督導訪查，開立 13 項建議事項，皆已完成改善並審查結案。 2.4 月 15 日及 9 月 29 日稽核處內部稽核，稽核結果所見事實與查核內容相符。 3.5 月 5 日苗栗縣政府衛生局於至苗栗捐血站查核，查核結果“符合”。 4.5 月 14 日新竹縣政府衛生局訪查中心，查核結果“符合”。 5.5 月 17~21 日辦理第 1 次內部稽核，開立建議事項 22 項；10 月 18~22 日辦理第 2 次內部稽核，開立缺失 1 項、建議 33 項，計 34 項，皆已完成改善並結案。	24,000	16,623	-30.7%	品保組
	■依計畫執行 □修訂後執行 □未執行 □新增	4.3.4 接受 ISO 驗證	ISO 驗證於 110 年 5-6 月稽核會本部、台北中心及台中中心等 3 處，未包含本中心。 預算執行差異說明： 110 年未稽核本中心	12,000	0	-100.0%	品保組
	■依計畫執行 □修訂後執行 □未執行 □新增	4.3.6 接受 GMP/GDP 查核	1.109 年 GMP 查核，110 年 2 月 20 日衛授食字第 1100005284 號函核發製造許可(許可編號為(P)0002004)，有效期限至 112 年 12 月 1 日。 2.109 年 GDP 查核，衛授食字第 1091105275 號函核發展延運銷許可(編號:DB0436)，有效期限至 114 年 4 月 27 日。	0	0	0.0%	品保組
4.4 加強消除白	■依計畫執行 □修訂後執行 □未執行 □新增	4.4.1 加強減白血品之製備與供應	1.減白分離術血小板之供應佔分離術血小板類供應比率達 72.3%，較去年同期成長 9.9%。 2.減白紅血球濃厚液之供應佔紅血球類供應比率達 95.8%，較去年同期成長 28.8%。	0	0	0.0%	供應課

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
血球血品之製備及供應。			1~12 月共製作儲存前減白紅血球濃厚液 333,224u、儲存後減白紅血球濃厚液 1,229u。	0	0	0.0%	成分課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.4.2 使用 in-line filtration 製備減白血品	1~12 月使用 250c.c 及 500c.c in-line filtration 製備減白紅血球濃厚液共 136,989u。	0	0	0.0%	成分課
5.1 配合政府「國血國用」衛生政策及血液製劑發展方案。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	5.1.1 血漿原料收集及委託代工製造血液製劑	配合業務處規劃數量收集血漿原料。1~12 月共計供應 39,564 單位共收集 50,893 單位。	0	0	0.0%	供應課
5.2 供應國人血液製劑。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	5.2.1 血液製劑庫存及供應管理作業	1. 國血製劑均依訂單數量準時交貨。 2. 每月盤點，核對庫存紀錄依時報會。 3. 製劑保存庫每季實施 1 次保養與確效，110 年度已完成 3 次作業。 4. 2 月份完成貨物運送險投保作業 (110.02.16~109.02.15)。	0	0	0.0%	供應課
6.1 加強	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	6.1.1 執行本年度之	1. 109 年度血液科技研究計畫「探討 HBV DNA 陽轉個案之感染狀態及病毒特性」為 3 年期計畫，研究案執行中，110	0	0	0.0%	品保組

機密等級：一般 限閱 密 機密

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
血液科技研究。	<input type="checkbox"/> 新增	研究計畫	年12月完成期中報告。 2. 110年血液科技研究計畫「台灣捐血人血中 SARS-CoV-2 病毒及其抗體之監測」，110年12月完成結案報告。				
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	6.1.2 次年度研究計畫之審查(含IRB審查)	血液科技研究計畫「探討HBVDNA陽轉個案之感染狀態及病毒特性」為3年期計畫，執行至111年12月31日。	0	0	0.0%	品保組
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	6.1.3 研究成果之發表	2021年第12屆亞太醫學檢驗科學國際研討會投稿「比較WB in-line 系統與常用製備減白紅血球濃厚液過濾耗材之差異」，獲選壁報論文發表。 <u>預算執行差異說明：</u> 因新冠疫情，僅1人參加研討會。	16,000	3,020	-81.1%	品保組
6.2 加強國際血液事業交流。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	6.2.1 參加國際相關會議：如美國血庫協會(AABB)、國際輸血學會(ISBT)、亞太血液連線(APBN)、IPFA、IFRC相關會議等	2021年第31屆ISBT區域性線上研討會投稿題目「Comparison of factor VIII activity at different storage intervals in fresh frozen plasma produced at 8 hours and 24 hours after blood donation」，獲選壁報論文。 <u>預算執行差異說明：</u> 因新冠疫情，實體會議改線上會議。	120,000	14,171	-88.2%	品保組
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	6.2.2 辦理「捐供血作業人員培訓班」	配合基金會辦理	0	0	0.0%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	6.2.3 加強國際捐供血機構交流	配合基金會辦理。 <u>預算執行差異說明：</u> 因為疫情無辦理交流活動。	10,000	0	-100.0%	企劃課
7.1 強化資訊架構，提升效率與效	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	7.1.1 進行血液管理資訊系統應用軟體功能增修	1. 參與11次「血液管理資訊系統」增購47案新增需求專案會議。 2. 完成「血液管理資訊系統」應用軟體功能增修案件測試共計120件。 3. 新增需求90案，會本部完成採購。	0	0	0.0%	資訊課

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
能。							
7.2 加強 個資 保護 及資 訊安 全管 理。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	7.2.1 強化本會 資通基礎 設施，以 符合資通 安全管理 法之標準	1.完成 2 次捐血人用 WIFI 基地台密碼更改，保護資料安全。 2.進行 6 次防毒軟體政策更新及安全性弱點修補。 3.會本部於 3 月 15 日至 19 日舉辦「ISO 27001:2013 資訊安全管理系統主導稽核員訓練課程，由資訊課及品保組派員參加。 4.執行 2 次 AD 伺服器修補弱點及升級。 5.配合會本部資訊安全訓練課程，辦理「個資保護與資訊安全」教育訓練，共有 156 位同仁參加，課後評核皆符合及格標準（平均 98 分）。 6.配合資訊安全管理系統(ISMS)導入，9 月份提報 4 份 SOP 文件修改。 7.8 月起訂定非公務時間電腦關機機制，有應關機而未關機者，設定自動以 e-mail 通知保管人，避免成為駭客的中繼站或為攻擊跳板。 8.9 月 10 日完成「資訊資產鑑別及風險評鑑」作業，共評鑑 327 項，為尚可接受不需處理之風險。 9.9 月 23 日配合進行 110 年度資訊安全管理制度第 1 次內部稽核，會本部及各中心共開立 13 項建議及 2 項觀察。 10.10 月 29 日完成 51 顆隨身碟的管控註冊。	0	0	0.0%	資訊課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	7.2.2 安排電子 郵件社交 工程演練 ，強化同 仁資安意 識	1.109 年度電子郵件社交工程演練第 2 次觸發風險人員共計 13 位同仁，分別在 1 月 22 日於中心安排訓練，以及 2 月 23 日配合會本部進行訓練。 2.辦理 7 則資安訊息分享。 3.每月透過螢幕保護機制進行每次為期 3 日的資安政策宣導。 4.6 月 29 日提供本中心 110 年度第 1 次電子郵件社交工程演練人員名單。 5.配合會本部 110 年度第 1 次電子郵件社交工程演練，第 1 階段從 7 月 19 日至 8 月 9 日共計演練 4 次，共計 4 位同仁觸發風險。	0	0	0.0%	資訊課
8.3 建立 HLA 及 HPA 資料 庫	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	8.3.1 捐血者 HLA 檢驗 及建檔作 業	配合基金會辦理，採集檢體。	0	0	0.0%	採血課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	8.3.2 捐血者 HPA 檢驗 及建檔作 業	配合基金會辦理，採集檢體。	0	0	0.0%	採血課

機密等級：一般 限閱 密 機密

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
8.4 提升國人輸血品質。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	8.4.1 辦理醫學諮詢委員會議，對於血液及輸血安全等議題提供諮詢與指導	1. 配合會本醫務處辦理。 2. 會本部於110年12月10日召開110年醫學諮詢委員會議。	0	0	0.0%	醫務組
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	8.4.2 協助輸血學會推廣病人用血管理(PBM)及維持台灣血液安全監測系統(HV)之運作	配合會本部醫務處辦理。	0	0	0.0%	醫務組
8.5 加強與醫院及各相關機構之夥伴關係。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	8.5.1 加強醫界對本會藥品製劑的正確認識	1~12月無參訪場次。	0	0	0.0%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	8.5.2 加強與台灣輸血學會、健保署等之合作關係	於9月7日協助輸血學會於新竹中心愛心樓舉辦輸血學會教育訓練	0	0	0.0%	技術組
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	8.5.3 加強血液供應鏈管理，提升供血服務主動性	1. 團供醫院全面排入例行送血行程，每週例行送血85趟次。 2. 依醫院需求提供機動送血或緊急送血服務。	0	0	0.0%	供應課
9.1 作業場所及設備	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	9.1.1 作業設備之改善	1. 新建供應課備援冷凍庫：已於10月驗收完畢，11月開始啟用 2. 新建供應課備援預冷庫：已於10月驗收完畢，11月開始啟用。 <u>預算執行差異說明：</u> 血清免疫實驗室 建置費用4,400,000改由基金會補助支付。	6,000,000	3,200,000	-46.7%	供應課

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
之營建及改善。			1. 5月13日作業區空氣濾網更新後驗收完成。 2. 12月22日 ESCO A2 生物安全櫃驗收完成。 預算執行差異說明： 1. 空氣濾網更新案依「成分作業場所整修」項目報會核銷。 2. 生物安全櫃經審議比照北娟採購價格，較預算節省。	520,000	309,304	-40.5%	成分課
			依110年度工作計畫執行設備之改善已完成： 1. 恆溫暫存設備單門2台及雙門1台。 2. 單段封口機8台。 3. 半自動身高體重計10台。 4. 多功能移動式電腦/平板工作推車6台。 5. 桃園站捐血椅1式。 6. 採血工作推車10台。 7. 無線服務呼叫系統10組。 預算執行差異說明： 預算經費是以當時詢價或以往採購價預估，經比議價或事務課議減，故有價差。	2,685,000	1,846,800	-31.2%	採血課
			1. 增購公務汽車1台：已於5月25日交車完畢。 2. 門禁系統更新： 已於12月14日完成驗收。	2,150,000	1,995,183	-7.2%	管理課
			溫度記錄器購入8組、溫/濕度記錄器購入10組，共18組。	144,000	138,200	-4.0%	品保組
■依計畫執行 □修訂後執行 □未執行 □新增	9.1.2 作業場所 之整修	1. 儀器設備1F供應課冷凍A跳油壓異常警報維修。 2. 修繕維護(1). 冷凍冷藏設備年度保養合約。(2). 續約1年。	250,000	307,261	+22.9%	供應課	
		1. 成分課作業區冷凍冷藏庫修繕工程。 2. Beckman 離心機更換傳動帶及碳刷、自動壓板機更新電腦及軟體、UPS 更換電池等。 預算執行差異說明： 與全年成分課冷凍冷藏設備狀況良好，紅血球洗滌機維修情形少有關。	500,000	311,760	-37.6%	成分課	
		1. 監視器設備維護：已於8月26日完成驗收。 2. 愛心樓頂樓防水工程：已於11月26日完成驗收。 3. 空調系統冰水主機相關修膳工程、200RT 冷卻水塔維修更新、空調遠端監控系統、空調附屬馬達(冷却泵&冰水泵)修膳：已於3月中旬完工，4月完成驗收。	5,540,000	4,412,525	-20.4%	管理課	
9.2 加強	■依計畫執行 □修訂後執行 □未執行	9.2.1 規劃員工	110年1~12月計畫內應辦65場次，已辦理65場次；計畫外辦理102場次；1~12月累計辦理167場次(含通識、技能訓練)。	449,000	150,917	-66.4%	管理課

機密等級：■一般 □限閱 □密 □機密

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
組織的效能、效率。	<input type="checkbox"/> 新增	專業知能教育訓練及人力資源培訓	預算執行差異說明： 因疫情因素，教育訓練以視訊或暫緩派外參加。 1. 1~12月辦理教育訓練包括：作業文件導讀與討論教育訓練(1月8日、8月13日)、「檢體保存庫中央監控系統使用教學」(3月4日)、血液儲存設備異常處理及演練(4月1日)、Sato CL4NX plus 條碼複製機使用操作(10月1日)、WB In-line 全血過濾系統 250m 之三聯血袋操作說明(10月8日)、普瑞博白血球過濾器操作說明(10月25日)、資訊系統失效成分作業之因應(11月30日)及 ESCO A2 型生物安全櫃使用說明等課程。 2. 5月11日及7月15日共十位血液照光儀操作同仁完成年度輻防訓練課程。 3. 1~12月定期參與品保組辦理之醫學期刊討論會，課內5位同仁參與報告。	0	0	0.0%	成分課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	9.2.2 落實年度工作計畫追蹤管理	每季彙整「工作報告」，依時函報基金會。	0	0	0.0%	管理課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	9.2.3 血液工本材料費應收帳款週轉天數	應收帳款週轉天數 36.8 天 ≤ 40 天。	0	0	0.0%	事務課
9.3 人力資源運用最佳化。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	9.3.1 評估適當的策略以促進合理的人員新陳代謝	110年1~12月新進8位、離職6位，流動率4.32%。110年12月底員額156位(1位育嬰留停)。	0	0	0.0%	管理課
9.4 評估職場風險落實安全管理	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	9.4.1 秉持安全至上、尊重生命的理念，建立全員參與預防危害及降低風險的持續改善工作	1. 3月22日、8月27日及10月19日職安醫師至中心執行勞工健康服務，提供同仁諮詢及改善意見。 2. 各單位依各作業設備實施「自動檢查計畫表」。	30,000	30,000	0.0%	管理課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	9.4.2 提升員工面對突發	1. 「安全衛生工作守則」每人每年至少閱讀1次，提升職安觀念。 2. 辦理新進人員「危害通識教育訓練」共	0	0	0.0%	管理課

機密等級：一般 限閱 密 機密

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
	<input type="checkbox"/> 新增	狀況的應變能力	計8場次。 3.辦理相關設備異常突發狀況應變訓練，共計10場次(採血1、桃站3、苗站3、成分2、供應1)。				
10.1 強化財務管理。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	10.1 定期追蹤工作計畫執行，編製年度決算報表，實施資產庫存點，委請會計師查核簽證並出具報告，確認財報合法及正確性；檢視財務營運狀況及定期分析報表	1.第 1~4 季提供工作計畫執行情形共 4 次。 2.次年 1 月底編製年度決算報表。 3.12 月底實施庫存盤點。 4.10~11 月配合基金會委請會計師期中查核。 5.檢視工本材料費收支結餘 4 次，第 1~4 季結餘為正數。 6.每月 15 日前提供財務分析報表，第 1~4 季共 12 次。	0	0	0.0%	會計課
10.2 爭取廣大社會資源。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	10.2 爭取廣大社會資源	1.110 年募得血袋 6,531 個。 2.國際獅子會 300G2 區捐贈「威獅 1 號」、「威獅 2 號」2 台大型捐血車。 3.國際扶輪社 3502 地區捐贈無動力捐血車「扶輪飛躍 1 號」及油電兩用捐血車「扶輪精彩 1 號」。 4.冠軍建材公司捐贈「冠軍號」血液運送車 1 台。	0	0	0.0%	企劃課
合			計	183,317,000	175,508,535	-4.3%	NA

編製注意事項:

- 1.工作項目應依據工作計畫之工作項目填寫，包括捐助章程所定之業務範疇與醫療法第四十六條所定研究發展、人才培訓、健康教育、醫療救濟、社區醫療服務及其他社區服務事項。
- 2.實施地點如涉及境外之國家(地區)者，應於備註欄註明。
- 3.執行成果應參考預期成果，依據實際執行狀況具體表達，例如:舉辦○場活動、服務○人、效益及其他事項。
- 4.本表應有董事長、會計主管(或主辦會計)及製表人簽名(用印)，且不得為同一人。