

台灣血液基金會醫療財團法人

110 年度工作報告

一、依據：依 109 年 10 月 23 日第八屆第十次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及成果：(台北捐血中心)

期間：110 年 01 月~12 月

單位:新臺幣元

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) $\frac{(C)-(B)}{(A)/(A)}$	備註 (執行 分工)
1.1 加強捐血 宣導。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.1.1 編印相關 文宣品,如 宣單、張、 手冊等	1. 製作金門活動、忠孝室開始營運等活動紅布條。 2. 製作公關紀念品-雙層水杯。 3. 製作贈車感謝獎牌。 4. 發送 FB 廣告。 5. 製作 111 年手冊、小桌曆及多功能桌曆。	1,050,000	798,194	-24.0%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.1.2 善用大眾 媒體,籌辦 案活動,包 括「捐血月 」、「世界 捐血人日」	1. 配合基金會辦理捐血月記者會。 2. 捐血月期間舉辦「1+1 串連無限大定點捐血活動」、「Animax Asia 動畫頻道定點捐血活動」定點捐血活動。 3. 與基金會同步發佈「世界捐血人日」主題「捐血,讓世界繼續跳動!」(Give blood and keep the world beating) 新聞稿。	210,000	217,629	3.6%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.1.3 強化網媒 運工,並評 估其宣導 效果。	1. 官網發佈消息共 205 則。 2. 粉絲專業按讚總人數 96,945 人。	0	0	0.0%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.1.4 加強年輕 族群的捐 血參與	1. 學校宣導共 22 場。 2. 配合捐血月與 Animax Asia 動畫頻道辦理捐血贈紅包袋活動。 3. 已於 9 月 26 日辦理校園捐血座談會。 4. 已於 11 月 27 日辦理小小志工營。	0	0	0.0%	企劃課
1.2 加強服務 捐血人。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.2.1 建立全面 卓越的服 務品質。	1. 卓越服務課程第二階段一線人員及主管課程已上課完畢,志工課程完成一堂,另一堂因受疫情影響暫停預計 111 年完成。 2. 服務推動小組稽核計畫,於 110 年完成兩次內部稽核及兩次檢討會議。	22,000	21,680	-1.5%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.2.2 強化首次 捐血服務。	致贈首捐拍拍圈手環與提供「捐血前、後您應該注意的事情」及「捐血後感覺虛弱、頭暈與噁心」衛教資料,方便現場同仁加強照護。	0	0	0.0%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.2.3 留住既有 捐血人並 定期鼓勵 捐血	1. 寄發績優狀以鼓勵捐血人。 2. 已於 7/1 開始定點捐血活動定點大募集~暢遊捐血點(集五次送悠遊卡)。 3. 寄發簡訊邀約捐血。 4. 由於原簡訊費用 0.9 元/封,後更改簡訊寄發公司後,費用降低為 0.6 元/封。為了避免捐血人反覆接到簡訊邀約而生反感,因此於血液庫存稍好之時降低簡訊的發送,110 年簡訊發送 55 萬封餘封,109 年簡訊發送 79 萬封。	1,125,000	408,000	-63.7%	企劃課
			110 年 1-12 月簡訊邀約 11,0045 筆,明信片寄送 3,1285 封。	108,000	88,000	-18.5%	宜蘭

機密等級：一般 限閱 密 機密

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
			鼓勵捐血人定期捐血。 成效顯著。				站
			寄發簡訊通知，鼓勵捐血人定期捐血。 因 COVID-19 疫情影響捐血量，增加寄發簡訊邀約、鼓勵捐血者前來捐血，所以費用超出預算。	68,000	136,000	+100%	花蓮站
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.2.4 各中心關 懷小組落 實執行	1. 於 1 月 21 日、4 月 21 日、7 月 21 日、10 月 20 日召開關懷小組會議。 2. 110 年寄發簡訊關懷百次以上 1 年未捐者共計 1,075 人。 3. 110 年寄發樂齡持續捐血關懷卡片共計 451 封。 4. 110 年關懷屆齡捐血致贈陶杯及寄感謝狀共計 52 人。 5. 109 年關懷小組檢討報告於 110 年 1 月 15 日報會。 6. 110 年關懷費用於 11 月 22 日報會。	0	0	0.0%	企劃課
1.3 表彰績優捐血人。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.3.1 各中心辦理「捐血績優表揚大會」	1. 今年停辦實體表揚，改以線上方式表揚。 2. 5 月 1 日以影片線上呈現表揚。	920,000	591,669	-35.7%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.3.2 辦理「績優捐血人代表晉見總統活動」	已於 11 月 29 日辦理。	0	0	0.0%	企劃課
1.4 善用志工資源，協助宣導及服務捐血人。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1.4 善用志工資源，協助宣導及服務捐血人	1. 已於 1 月 10 日、3 月 14 日辦理志工講習，餘因疫情皆暫緩辦理。 2. 11 月 23 日辦理志工隊慶活動。 3. 12 月 11 日辦理新進志工講習。	286,000	129,314	-54.8%	企劃課
2.1 加強捐血者健康	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	2.1.1 加強捐血反應不適應之預防及追蹤關懷，每半年分析統計	1. 每半年分析統計達成率 100%。 2. 協助採血單位當日未完成追蹤及嚴重不適者之持續追蹤與關懷 100%。 3. 110 年 1-12 月捐血不適人數共 555 人，佔同期捐血總人次比率 0.10%。	0	0	0.0%	醫務組
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行	2.1.2 提供捐血者健檢	110 年 1-12 月已完成捐血者健檢服務檢驗(糖化血色素、低密度脂蛋白、膽固醇)，共	0	0	0.0%	檢驗

機密等級：一般 限閱 密 機密

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
服務。	<input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	務，包括： BMI、血壓、糖化血色素、低密度脂蛋白、膽固醇等檢查	計 62,800 人次(佔捐血人比率 7.39%)。 台北：42,753 人次。 新竹：20,047 人次。				課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	2.1.3 高次人回饋捐血腹部超音波專案	已於 110.12.14 將 110 年度費用行文基金會報會核銷。	0	0	0.0%	企劃課
3.1 達成捐血目標。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	3.1.1 全年目標捐血數、採血計畫並定期檢討	1 至 12 月全血目標達成率 93.8%，分離術目標達成率 99.0%，合計捐血目標達成率 94.4%；500 cc 比率為 45.8%。 全血捐血目標數 800,000 袋、分離術捐血目標數 110,900 袋，聯袋會議分析捐供趨勢做為調整採血計畫之參考。 若醫院有供應之變化，及時提供訊息給業務單位參考。	368,718,000	371,405,279	+0.7%	採血課
			1-12 月全血血袋使用量： (1)250 雙 216,851 個，佔 42%。 (2)250 參 inline62,678 個，佔 12%。 (3)500 雙 1,757 個，佔 0.3%。 (4)500 參 83,003 個，佔 16%。 (5)500 參 inline151,340 個，佔 29%。	0	0	0.0%	供應課
			1-12 月全血血袋使用量： (1)250 雙 216,851 個，佔 42%。 (2)250 參 inline62,678 個，佔 12%。 (3)500 雙 1,757 個，佔 0.3%。 (4)500 參 83,003 個，佔 16%。 (5)500 參 inline151,340 個，佔 29%。	0	0	0.0%	成分課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	3.1.2 依照捐血目標進行血源規劃	110 年 1-12 月全血捐入 750,245 袋(目標 800,000 袋)，達成率 93.8%。	0	0	0.0%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	3.1.3 定期召開「捐供血、血液調撥」協調會，捐血目標及血液調撥	已於 7 月 15 日召開「捐供血協調會」，缺血或過多時協調其他中心調撥血品。	0	0	0.0%	供應課
3.2 提高血液成分利用效益。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	3.2.1 依照需求血液製成成分，提高製備效能，降低製程及製程瑕疵率	1-12 月製程破損瑕疵率 0.04%，符合目標值 ≤0.1%；血小板偏紅瑕疵率 0%，符合目標值 ≤1.0%。(含花蓮站)	50,570,000	57,199,342	+13.1%	成分課
			1-12 月採血作業瑕疵率 0.72%，符合目標值 ≤1%。	0	0	0.0%	採血課
3.3 滿足醫療用血	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	3.3.1 辦理「血液供應座談會」或醫院拜訪，加強雙向溝通	已於 10 月 29 日辦理「血液供應座談會」並隨時依需求透過電話、email 及 LINE 與醫院血庫保持聯繫。 因疫情嚴峻，故取消 5 月 28 日舉辦之「輸血醫學研討會」。	156,000	9,972	-93.6%	供應課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行	3.3.2 分析醫院用血趨勢	1. 及時提供訊息、聯袋會議及工作會報報告捐供趨勢做為調整採血計畫之參考。	6,200,000	6,265,449	+0.9%	供應

機密等級：一般 限閱 密 機密

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
需求。	<input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	，配合醫需用血需求，加強血品供應及庫存管理	2. 承租冷凍庫及儲存設備修繕維護保養。				課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	3.3.3 「擬報廢血統 漿」數量再利 用規劃	配合業務處規劃辦理。	0	0	0.0%	供應課
4.1 防範輸血感染疾病。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.1.1 加強捐血之 條件及面談 之執行	1. 各捐血點持續執行 (1)提供捐血前須知和張貼海報、文宣。 (2)於入口明顯處擺放「勿用捐血 檢驗愛滋」舉牌加強提醒捐血人。 (3)面談體檢室張貼「提醒您！勿用捐血 檢驗愛滋」之宣傳海報。 2. 各定點持續使用多媒體電視播放 HIV 相關影片加強宣導。 配合「基金會 HIV 專案」計畫，製作相關愛滋防治之紀念品，宣導愛滋防治觀念及相關訊息。 (1)110.07.12 起於各捐血定點加贈捐血成功者印有愛滋防治 QR code 創意 LED 名片燈予捐血成功者，共計 5,600 份。 (2)110.09.07 於 11 個定點捐血室依人次加贈 17~24 歲捐血成功者，印製愛滋防治之"手提肩背兩用帆布袋"，共計 760 份，藉以提升學生族群自我保護意識及宣導正確愛滋防治觀念。	0	0	0.0%	採血課
			配合製作宣傳海報。	0	0	0.0%	企劃課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.1.2 服務捐血人 品質追蹤(偶 數年辦理)	1. 110 年服務捐血人品質成效追蹤成果，本中心此次面談流程服務得分 50.65 分大於 108 年 50.35 分，績效分數得滿分(2 分)。 2. 優良服務「團體獎」由基隆捐血站及汐止捐血室並列榮獲第一名，中山捐血室第三名。 3. 汐止捐血室高雅琪護理長及基隆捐血站童佩玲護士榮獲「最佳優良服務人員」第一名。	0	0	0.0%	採血課
<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.1.3 召開「輸血 感染愛滋 病毒、B 型肝炎 肝炎及 輸血相 關損傷 致死救 濟委員 管理會 議」並 行各 項防 範輸 血感 染措 施	配合基金會政策相關業務執行。	0	0	0.0%	醫務組	

機密等級：■一般 限閱 密 機密

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.1.4 利用自動體溫檢體保存庫，保者必進行回溯檢驗	1-12 月送往新竹中心自動低溫檢體保存庫之檢體共 571,200 支。(含花蓮站)	0	0	0.0%	成分課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.1.5 汰換老舊血液採集設備，提升品質	併同 9.1.1。	0	0	0.0%	採血課
4.2 強化血液檢驗，落實血液安全。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.2.1 常規血液檢驗作業	110 年 1-12 月已完成捐血者常規檢驗共計 849,337 人次。 台北：583,261 人次。 新竹：266,076 人次。	209,460,000	186,061,062	-11.1%	檢驗課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.2.2 參加實驗室能力試驗，包括：ASHI、CAP、NRL 等機構提供之能力試驗	110 年 1-12 月已完成第 3 次 CAP、NRL 測試： 全數皆通過。	80,000	83,700	4.6%	檢驗課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.2.3 加強各項血品管測	1. 依照 SOP 規範進行各項血液成分品管測試，執行率 100%。 2. 110 年 1-12 月共執行血型分生檢驗 132 例，含 ABO:90 例、RhD:24 例，其它血型系統 18 例，確保血品血型的正確性。	1,000,000	1,173,735	17%	技術組
	<input type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增		1-12 月每月彙整「血液成品 QC 測試報告」、「血品品管結果」，對血液成品抽樣測試結果進行監控，除 2 月血小板濃厚液之儲存末期 pH 值合格率 80%，不符 SOP 標準，已提報 NCR (ER110B0009) 檢討，疑似捐血人個人因素，及減白分離術血小板之 PLT 含量 QC 合格率 85%，不符 SOP 標準，已提報 NCR (ER110A0008) 檢討；其餘合格率均符合 SOP 標準。	0	0	0.0%	品保組
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.2.4 落實 TRALI 預防措施，女性捐血者白血球抗體檢查	1. 配合基金會研究處規劃辦理。 2. 醫療用血漿以男性血漿優先供應，110 年 1-12 月男性新鮮冷凍血漿供應比率 60.8%，男性冷凍血漿供應比率 99.9%。	0	0	0.0%	供應課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.2.5 降低血品污染細菌風險，執行血小板細菌檢測	所有分離術血品均進行細菌檢測；1-12 月細菌檢測共 68,597 人次。(含花蓮站) 原選購 BD 針具做為非 Trima 分離套之菌檢耗材，因改為較安全之 SSK 菌檢採樣器，單價較 BD 針具高。 細菌檢測陽性個案數(含四站)1-12 月為 5 件，符合目標值 < 0.02%/年。	4,142,000	5,679,905	+37.1%	成分課
4.3 落實	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	4.3.1 定期執行文件審查	1 月 3 份。 4 月 16 份。 7 月 13 份。	0	0	0.0%	品保組

機密等級：一般 限閱 密 機密

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
品質保證(QA)作業。	<input type="checkbox"/> 新增		10月6份。				
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.3.2 定期辦理管理審查	1. 2/17 辦理「109年下半年管理審查會」，並檢討109年第1、2季品質目標不符項目導入NCR之改善成效。 2. 8/18 辦理「110年上半年管理審查會」，並檢討109年第3、4季品質目標不符項目導入NCR之改善成效。	0	0	0.0%	品保組
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.3.3 稽核活動及業務督導訪查	1. 內部稽核： (1) 已於3/11完成內部稽核人員訓練。 (2) 已於4/20-29辦理第1次內部稽核，受稽單位12個，有23位稽核人員和8位實習稽核人員參與，共提出7項缺失和59項建議事項；7項缺失已於6/7結案。 (3) 已於9/29辦理第2次內部稽核，受稽單位4個，有11位稽核人員和2位實習稽核人員參與，共提出2項缺失和36項建議事項。 2. 業務訪查： (1) 捐血中心 基金會於110.03.12進行台北中心業務督導訪查，各處共開出22項建議事項，經複審已於110.08.02全數結案。 (2) 捐血站 基金會於110.10.05進行花蓮站業務督導訪查，開出13項建議及3項缺失，已於12/1審查全數結案。 預算差異原因： 110年捐血站業務訪查陪訪改由基金會支付。	101,000	41,639	-58.8%	品保組
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.3.4 接受 ISO 驗證	SGS 110 年 ISO 9001:2015 驗證稽核於110/06/02-04舉行，建議事項26項，已完成改善。 原預算編列項目為「中心與4個捐血站交通費和餐費10,000」與「量測儀器校驗訓練課程60,000」。 預算差異原因： 「中心與4個捐血站交通費和餐費10,000」部份，110年ISO驗證因疫情改為遠端稽核，僅執行「中心餐費4,000」；另「量測儀器校驗訓練課程」執行46,800。	70,000	50,800	-27.4%	品保組
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.3.5 接受 TAF 認證	本中心通過「TAF醫學領域實驗室109年展延認證」，認證證書於3/3日寄達，效期至113/03/15。	0	0	0.0%	品保組
<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.3.6 接受 GMP/GDP 查核	3/22 TFDA 來函，本中心「109年血漿原料製備作業 GMP 後續查核」缺失事項改善報告，經核尚可；有關BMS備份資料回讀測試，請依SOP確實執行，相關紀錄留機構備查。	0	0	0.0%	品保組	
4.4 加強	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	4.4.1 加強減白製備與供應	110年1-12月： 1. 減白分離術血小板之供應佔分離術血小板類供應比率達60.2%。	0	0	0.0%	供應課

機密等級：一般 限閱 密 機密

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
減除白血球血品之製備及供應。	<input type="checkbox"/> 新增		2. 減白紅血球濃厚液之供應佔紅血球類供應比率達98.4%;已於110年7月起全面供應減白紅血球濃厚液。				
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	4.4.2 使用 in-line filtration 製備減白血品	500 三聯 inline 血袋全面取代 500 雙聯血袋(金門與基隆站部分採血除外), 1-12 月總使用 214,018 個 inline 血袋, 佔全血血袋使用量 41%。	0	0	0.0%	成分課
5.1 配合政府「國血國用」衛生政策及血液製劑發展方案。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	5.1.1 漿原料及血液製劑	配合基金會規畫數量收集血漿原料。 1. 110 年 3 月 25 日已完成第 1 次提領。 2. 110 年 8 月 12 日已完第 2 次提領。 3. 110 年 11 月 4 日已完成第 3 次提領。	0	0	0.0%	供應課
6.1 加強血液科技研究。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	6.1.1 執行本年之研究計畫	1. 110 年研究計畫 1 件, 預定完成日 111.12.31, 依計畫執行中。 2. 109 年研究計畫 1 件, 預定完成日 111.06.30, (展延), 期中報告已於 110.01.28 報會。 3. 107 年研究計畫 1 件, 預定完成日 110.12.31, (展延), 期中報告已於 110.01.28 報會。	0	0	0.0%	品保組
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	6.1.2 次年度研究計畫(含 IRB 審查)	111 年研究計畫「台灣人體生物資料庫資料之血型相關基因分析」, 已於 110.07.27 報會申請審查。	0	0	0.0%	品保組
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行	6.1.3 研究成果之發表	研究成果發表共計 7 篇: 1. 國際發表 5 篇: 題目見 6.2.1。	0	0	0.0%	技術

機密等級：一般 限閱 密 機密

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工) 組
	<input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增		2. 國內發表 2 篇: 11 月 6 日「台灣醫事檢驗學會 109 年度年會暨學術發表會」, 檢驗課鍾欣華技佐及技術組陳曉芬技士發表壁報論文, 題目分別為「評估 Bio-rad IH 500 及 Ortho VisionMax 自動化血庫平台之效能」、「減白血球濃厚液退血率分析」。				組
6.2 加強國際血液事業交流。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	6.2.1 國際會議: 參加美國血庫協會(AABB)、國際輸血學(ISBT)、亞太血液連線(APBN)、IFPA、IFRC 相關會議等	共參與 2 場國際會議: 1. 6 月 2~8 日 2021 年國際輸血學會第 31 屆區域性會議(ISBT in Focus), 技術組蔡蕾芳技士發表口頭論文, 題目為「The DNA sequence variation of ABO gene regulatory region is associated with ABO blood type」, 並獲選 Best Poster Presentation。 2. 4 月 11~12 日 2021 第 12 屆亞太醫學檢驗科學國際研討會, 共獲選 3 篇壁報論文及 1 篇口頭發表。品保組張君黛技士、技術組陳曉芬技士及檢驗課張家菩技佐壁報論文發表, 題目分別為「大專校學生捐血行為調查之探討」、「建立血漿 Factor VIII 品管參考區間」、「台北捐血中心捐血人全面執行病毒核酸篩檢 (NAT) 之效益」; 成分課顏銘佐技佐獲得優秀論文獎並發表口頭論文, 題目為「全血採集後暫存於 20-24 C 環境 18-24 小時內製備評估」。 3. 因新冠肺炎疫情影響, 多數國際會議取消或是改由線上模式辦理, 減少國外差旅費的支出。	280,000	19,184	-93.1%	技術組
			同技術組。	0	0	0.0%	品保組
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	6.2.3 加強國際捐供血機構交流	110 年未辦理。	0	0	0.0%	企劃課
7.1 強化資訊架構, 提升效率與效能。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	7.1.1 血液資訊應用系統軟體增修	配合資訊處辦理。 110 年度完成 44 案 CR 案件增修。	0	0	0.0%	資訊課

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
7.2 加強 個資 保護 及資 訊安 全管 理。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	7.2.1 強化本會 資通基礎 設施，以 符合資通 安全管理 法之標準	1. 原規劃各中心自行安排ISO 27001 主導稽核員認證課程，資訊處於110.03.15-03.19 統一辦理，未使用45,000課程經費。 2. 110.06.01完成110年度資訊資產盤點。 3. 依ISMS會議，進行SOP文件修改。 4. 110.09.23台北中心資通安全內部稽核。 5. 110.12.24 於基金會辦理資通安全暨個資保護管理委員會。	45,000	0	-100%	資訊課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	7.2.2 安排電子 郵件社交 工程演練 ，強化同 仁資安意 識	配合資訊處辦理。 1. 11/17 中心 14 位同仁進行社交工程教育訓練。 2. NOTES 提供相關資訊，強化社交工程郵件意識。	0	0	0.0%	資訊課
8.1 提供 血液 諮詢 檢驗 服務。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	8.1.1 紅血球血 型(抗原、 抗體)血清 學檢驗。	110 年 1-12 月共 217 件，不規則抗體篩檢及鑑定 196 件，ABO/RHD 血型 19 件，特殊血型-Lewis antigen 2 件。	0	0	0.0%	檢驗課
8.2 建立 紅血 球血 型抗 原資 料庫。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	8.2.1 捐血者紅 血球血型 (HEA)血 清學檢驗。	110 年 1-12 月完成捐血者次要紅血球 6 抗原檢驗共計 223,464 人次(佔捐血人比率 26.31%)。 台北：149,563 人次。 新竹：73,901 人次。	0	0	0.0%	檢驗課
8.3 建立 HLA 及HP A資 料庫。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	8.3.1 捐血者 HLA 檢驗 及建檔作 業	配合基金會進度進行。	0	0	0.0%	供應課
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	8.3.2 捐血者 HPA 檢驗 及建檔作 業	配合基金會進度進行。	0	0	0.0%	供應課

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
8.4 提升國人輸血品質。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	8.4.2 協助輸血學會推廣病人用血管理(PBM)及維持台灣全血液安全監測系統(HV)之運作	配合基金會政策相關業務執行。	0	0	0.0%	醫務組
8.5 加強與醫院及各相關機構之夥伴關係。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	8.5.1 加強對本製劑正確認識	寄發相關文宣品 1,477 份及 1,566 份熱血雜誌給各醫院。	0	0	0.0%	企劃課
			配合基金會政策相關業務執行。	0	0	0.0%	醫務組
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	8.5.2 加強與台灣輸血學會、健保署等之關係	1. 5月7日共5人參加台灣輸血學會110年度「強化輸血品質管理制度之研析」教育訓練。 2. 9月7日台灣輸血學會110年度「強化輸血品質管理制度之研析」教育訓練【新竹場】，成分課江淑青課長受邀參加發表演講，題目為「血漿原料的製作流程」。 3. 檢驗課陳明鴻課長及品保組周俊吉技正受邀參加10月26日衛生福利部食品藥物管理署委由台灣輸血學會辦「110年強化輸血品質管理制度之研析」發表演講，題目分為「捐血人檢驗程序及後續管理」、「血液品質管理」。 4. 10月26日衛生福利部食品藥物管理署委由台灣輸血學會辦理110年度「輸血諮詢醫師繼續教育」。共20名血庫負責醫師、輸血諮詢醫師、各醫療院所輸血委員會之醫師及學會人員至本中心上課及參訪。安排參訪品質血液成分製備及檢驗作業及血液供應流程。	0	0	0.0%	技術組
<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	8.5.3 加強血液管鏈供應，提升供輸服務主動性	1. 團供醫院依供應量增加例行送血行程，110年4月各增加一次基隆長庚及土城醫院送血服務。 2. 依醫院用血需求提供機動送血或緊急送血服務。 3. 配合部分醫院需求，如兒科接聯袋之服務。	0	0	0.0%	供應課	
9.1 作業場所及設備之	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	9.1.1 作業設備之改善	【白血球過濾架】 採購白血球過濾架5台，已於110.02.19驗收完成。	70,000	80,000	+14.3%	成分課
			【中央監控系統】 已完成議價，待廠商施作。 原訂110年度完成本項系統改善，但採購審議會時，廠商提出因接案多，人手不足，須至111年2月始能交貨安裝，採購契約訂為111.02.10前完成交貨點收。	600,000	0	-100.0%	花蓮站

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
營建及改善。			【血液搖盪器】 8台已交貨並完成驗證，安排111年1月份進行花蓮站人員技訓。 併採血課購買(基金會品質研發經費支付)	1,160,000	0	-100.0%	花蓮站
			【血小板震盪器】 4台血小板震盪器，已於110.04.23啟用。	260,000	228,000	-12.3%	花蓮站
			【一段式封口機】 5台一段式封口機，已於110.12.29啟用。 併採血課購買(基金會品質研發經費支付)	300,000	0	-100.0%	花蓮站
			【恆溫培養箱】 1台恆溫培養箱，已於110.11.25啟用。	60,000	49,000	-18.3%	花蓮站
			【血液搖盪器】 基金會110.07.03核准同意由「品質研發計畫」項下支應補助採購32台，廠商已完成交貨待驗收，110.12.16已報會。	2,610,000	0	-100.0%	採血課
			【一段式封口機】 基金會110.07.21核准同意由「品質研發計畫」項下支應補助，110.11.12已完成。	600,000	0	-100.0%	採血課
			【驗證用標準壓力計】 2台已執行完成。 原設定採購標的為MP-112(進階版)，因疫情關係無法交貨，改採購另款符合規格的電子式壓力計COMARK C9555。	200,000	42,000	-79.0%	採血課
			【溫度紀錄器】 10台已執行完成。 原預算編列含溫度記錄伺服器4台及溫度紀錄器10台，後因溫度紀錄器10台費用應列為低價，故轉為業務性消耗費。	100,000	54,600	-45.4%	採血課
			【冷暖變頻冷氣機】 共15組，由基金會110年品質研發經費支出，110.04.27已完成。	264,000	0	-100.0%	採血課
			【市府室捐血椅】 汰換共5張，110.08.19已完成。	142,500	129,000	-9.5%	採血課
			【長春室置物櫃】 四座110.05.22已完成。 因作業空間限制，無法現場施作木作置物櫃，改購入現成品置物櫃使用。	60,000	22,000	-63.3%	採血課
			【試劑級冷藏冰箱】 已於110年1月交貨並完成驗收。 經費依據109年8月27日(109)基研字第0656號函，已准予改由基金會支出。	170,000	0	-100.0%	技術組
			【試劑級冷凍冰箱】 已於109.11.20交貨並完成驗收。 經費依據109年8月27日(109)基研字第0656號函，已准予改由基金會支出。	200,000	0	-100.0%	技術組

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)
			【捐血椅】 於 110.04.26 日完成安裝 3 張捐血椅。	89,400	77,400	-13.4%	宜蘭站
			【中央監控系統】 與花蓮站併案執行。 原訂 110 年度完成本項系統改善,但採購審議會時,廠商提出因接案多,人手不足,須至 111 年 2 月始能交貨安裝,採購契約訂為 111.02.10 前完成交貨點收。	600,000	0	-100.0%	宜蘭站
			【血液搖盪器】 與採血課併案執行(協請購置 2 台)。 與採血課併案購買(基金會品質研發經費支付)。	290,000	0	-100.0%	宜蘭站
			【多媒體叫號系統】 已併資訊課【上網叫號進度查詢】案,改由資訊課統籌執行。	200,000	0	-100.0%	宜蘭站
			【冷凍櫃】 已完成。	200,000	190,000	-5.0%	供應課
			【手提電動打包機】 已完成。經比較後價格較高,但符合使用之需求。	30,000	49,000	+63.3%	供應課
			【打包機】 已完成。	18,000	17,850	-0.8%	供應課
			【中型作業推車】 已完成。經比較後因需要抗凍輪子,價格較高但符合使用之需求。	40,000	77,000	+92.5%	供應課
			【腳踏封口機】 目前現用品仍堪用,110 年暫不請購。	10,000	0	-100.0%	供應課
			【上網叫號進度查詢】 1. 110 年完成叫號系統軟體和樹林、忠孝捐血室叫號系統硬體採購。 2. 樹林和忠孝捐血室啟用網頁查詢叫號進度。 3. 定點端資料回傳至中心端網頁伺服器,於伺服器前架設 FORTI 防火牆,避免網路遭受攻擊,但因設定嚴謹,以致定端點回傳資料屢次失敗,經由網路商及叫號廠商協助處理,耗費多時排除各項問題後,方能串接定點和中心端資訊。 4. 原預定各定點採購,但因採購費用過高,故先試辦忠孝和樹林捐血室,待成果分析後再進行各定點採購	2,200,000	955,000	-56.6%	資訊課

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註 (執行 分工)																							
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	9.1.2 作業場所之整修	NA	0	0	0.0%	各單位																							
9.2 加強組織的效能、效率。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	9.2.1 員工專業知識及人力培訓	依時陳核各單位教育訓練辦理情形,1-12月共計179場次,實施率達98%。	842,000	574,865	-31.7%	管理課																							
			原排定110年分4批參加輻射防護講習32人、輻射防護講習繼續教育訓練1人,但因遇開辦單位之報名人數不足,致使課程取消,故將第4批(11月)8名未完成成員之課程挪移至111年參加。		0	0.0%	成分課																							
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	9.2.2 年度計畫工作追蹤	配合基金會進度,依時完成追蹤與報會。	0	0	0.0%	行政組																							
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	9.2.3 本週應收帳款週轉天數	<p>應收帳款週轉天數每月應≤40天。落實週轉天數之達成,逐月檢討,其中2月因春節年假較長故超過40天,各月達成情形如下:</p> <table border="1"> <tr> <td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td><td>4月</td> </tr> <tr> <td>36天</td><td>41天</td><td>35天</td><td>35天</td> </tr> <tr> <td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td> </tr> <tr> <td>33天</td><td>32天</td><td>35天</td><td>37天</td> </tr> <tr> <td>9月</td><td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td> </tr> <tr> <td>36天</td><td>37天</td><td>38天</td><td>37天</td> </tr> </table>	1月	2月	3月	4月	36天	41天	35天	35天	5月	6月	7月	8月	33天	32天	35天	37天	9月	10月	11月	12月	36天	37天	38天	37天	0	0	0.0%
1月	2月	3月	4月																											
36天	41天	35天	35天																											
5月	6月	7月	8月																											
33天	32天	35天	37天																											
9月	10月	11月	12月																											
36天	37天	38天	37天																											
9.3 人力資源運用最佳化。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	9.3.1 適當以新陳代謝促進的人員	配合基金會政策,陳報「員額統計表」及流動率計算;1-12月離職35人,新進37人,流動率7.5%。	0	0	0.0%	管理課																							
9.4 評估職場風險落實安全管理	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	9.4.1 全尊重生命,建立全預及險改善工作	<ol style="list-style-type: none"> 1-12月辦理新人職安教育訓練12梯次,共完成49人職安教育訓練,執行率100%。 4月份各部門主管完成「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」。 9月6日、9月13日、10月4日、10月18日辦理4梯次採血、醫檢、行政人員「危害性化學品標示及通識規則」教育訓練。 11月15日、12月15日辦理2梯次採血、醫檢、行政人員「職場暴力防治」教育訓練。 	0	0	0.0%	行政組																							
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	9.4.2 員工突發狀況的提昇	<ol style="list-style-type: none"> 3月25日13:00-17:00,已辦理110年第1次員工消防教育訓練。 9月30日13:00-17:00,已辦理110 	0	0	0.0%	行政組																							

機密等級：一般 限閱 密 機密

工作項目	實施狀況	實施內容	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) $(C)=(B)-$ $(A)/(A)$	備註 (執行 分工)
	<input type="checkbox"/> 新增	變能力	年第2次員工消防教育訓練。				
101 強化 財務 管理。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	10.1 定期追蹤計畫執行，編製年度決算報表，實施資產庫存點數，委託會計師查核並出具報告，確認財務報表及正確性；檢視財務營運狀況及定期分析報表	1. 每季提供工作計畫經費執行情形。 2. 次年1月20日前完成年度決算報表。 3. 6/30完成期中血液及物品庫存盤點。 4. 配合基金會委請會計師於10/28-29實施期中帳務查核。 5. 上合會計師為辦理110年財務報表查核簽證，於12/30實施年底各項資產盤點。 6. 每月陳報分析報表，加強財務管理，提昇管理績效。	0	0	0.0%	會計課
102 爭取 廣大 社會 資源。	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	10.2 爭取廣大大源社會資源	1. 110年勸募血袋70,914個。 2. 110年已受贈3部血液運送車、1部中型電動巡迴捐血車。	0	0	0.0%	企劃課
合			計	655,926,900	632,926,268	-3.5%	NA

編製注意事項:

- 1.工作項目應依據工作計畫之工作項目填寫，包括捐助章程所定之業務範疇與醫療法第四十六條所定研究發展、人才培訓、健康教育、醫療救濟、社區醫療服務及其他社區服務事項。
- 2.實施地點如涉及境外之國家(地區)者，應於備註欄註明。
- 3.執行成果應參考預期成果，依據實際執行狀況具體表達，例如:舉辦○場活動、服務○人、效益及其他事項。
- 4.本表應有董事長、會計主管(或主辦會計)及製表人簽名(用印)，且不得為同一人。