

醫療財團法人台灣血液基金會

(108)年度工作報告

一、依據：依第八屆第四次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及成果：(台北捐血中心)

期間：108 年 01 月~ 12 月

工作項目	預算經費 (單位:新台幣元)	執行經費 (單位:新台幣元)	實施內容	執行成果	備註 (執行分工)
1.1 加強捐血宣導。	1,100,000	1,043,685	1.1.1 編印相關文宣品，如宣導單張、手冊等。	視實際需求製作及寄發文宣。	企劃課
	65,000	121,562	1.1.2 善用大眾媒體宣導，籌辦專案活動，包括「捐血月」、「世界捐血人日」等。	1. 捐血月活動共有 20 則報導。 2. 台北中心於 1 月 12 日舉辦捐血月記者會。 3. 宜蘭捐血站 1 月 19 日舉辦捐血月記者會。 4. 花蓮捐血站 1 月 16 日舉辦捐血月記者會。 5. 因應 108 年初血液庫存嚴重不足，於捐血月期間另購紅包袋(65,000 元)加贈捐血人以提升捐血量。	企劃課
	0	0	1.1.3 強化網媒維運工作，並評估其宣導效果。	官網發佈消息 108 年共 229 則。 粉絲專業按讚總人數 83,824 人。	企劃課
	0	0	1.1.4 加強年輕族群的捐血宣導及參與。	1. 學校宣導共 155 場。 2. 108 年完成 4 場粉絲團互動活動。 3. 與三日月出版社合作，結合動漫辦理一系列捐血活動，增加年輕族群之捐血。 4. 為推動年輕族群捐血，於大專院校辦理捐血滿 3 次贈送露營燈活動。 5. 競鋒公司以「西閃町」遊戲配合峨嵋號捐血活動。 6. 台灣萬代南夢宮娛樂公司以「噬血代碼」遊戲配合峨嵋號捐血活動。 7. 辦理「熱血青年捐起來」，17-20 歲捐血人至定點捐血即加贈美妝但獲造型鑰匙圈。	企劃課
1.2 加強服務捐血人。	0	0	1.2.1 各中心辦理「服務推動小組」定期稽核檢討。	1. 4/17、10/16 召開會議共 2 場。 2. 108.08.29~108.09.11 辦理內部稽核 6 場。	企劃課
	30,000	21,100	1.2.2 強化首次捐血人服務。	致贈首捐拍拍圈手環與提供「捐血前、後您應該注意的事情」及「捐血後感覺虛弱、頭暈與噁心」衛教資料，方便現場同仁加強照護。	企劃課
	0	0	1.2.3 留住既有捐血人並鼓勵定期捐血。	1. 寄發績優狀以鼓勵捐血人。 2. 舉辦定點全血活動定點大募集(捐 3 次送 T 桖)。 3. 舉辦分離術活動(年捐 12 次送保溫瓶)。	企劃課
	10,000	47,249	1.2.4 各中心關懷小組落實執行。	於 1 月 29 日、4 月 17 日、7 月 29 日、10 月 16 日各召開關懷小組會議。 捐血不適就醫 30,830 元、捐血人 JAK2 檢驗 8,730 元，以致於費用增加。	企劃課
1.3 表彰績優捐血人。	630,000	711,985	1.3.1 各中心辦理「捐血績優表揚大會」。	已於 4 月 19 日辦理。	企劃課
	0	0	1.3.2 辦理「績優捐血	基金會已於 10 月 24 日辦理。	企劃課

機密等級：■一般 □限閱 □密 □機密

工作項目	預算經費 (單位:新台幣元)	執行經費 (單位:新台幣元)	實施內容	執行成果	備註 (執行分工)
			人代表晉見總統活動」。		
1.4 善用志工資源，協助宣導及服務捐血人。	230,000	281,923	1.4 善用志工資源，協助宣導及服務捐血人。	1. 定期舉辦講習會。 2. 安排志工配合各定點捐血宣導及中心大型捐血活動(如捐血月、表揚大會)。	企劃課
2.1 加強捐血者服務。	0	0	2.1.1 加強捐血後不適反應之預防及追蹤關懷，每半年分析統計。	1. 每半年分析統計，達成率 100%。 2. 協助採血單位當日未完成追蹤及嚴重不適者之持續追蹤與關懷，達成率 100%。	醫務組
	0	0	2.1.2 提供捐血者健檢服務，包括： BMI、血壓、糖化血色素、低密度脂蛋白、膽固醇等檢查。	108年1-12月已完成捐血者健檢服務檢驗(糖化血色素、低密度脂蛋白、膽固醇)，共計 94,808 人次。 台北：64,157 人次 新竹：30,651 人次	檢驗課
3.1 達成捐血目標。	360,221,000	359,079,596	3.1.1 訂定全年捐血目標數、採血計畫並定期檢討。	1 至 12 月： 全血目標達成率 102.2%， 分離術目標達成率 103.4%， 合計捐血目標達成率 102.3%；500 cc 比率為 45.59%。	採血課
	0	0		1. 每週聯袋會議上報告捐供趨勢做為調整採血計畫之參考。 2. 每季醫院用血品項數量統計分析。	供應課
	0	0	3.1.2 依照捐血目標數進行血源規劃。	108 年全血捐入 784,834 袋(目標 768,000 袋)，達成率 102.2%。	企劃課
	0	0	3.1.3 定期召開「捐供血協調會」，協調捐血目標及血液調撥。	基金會於7月15日召開「捐供血協調會」，捐血目標數:全血782,000單位、分離術108,000單位。	供應課
3.2 提高血液成分利用效益。	45,797,500	58,625,326	3.2.1 依照需求製備血液成分，提高製備效能，降低採血及製程瑕疵率。	1-12 月製程破損瑕疵率 0.02%，符合目標值 ≤ 0.1%；血小板偏紅瑕疵率 0.04%，符合目標值 ≤ 1.0%。 製備減白血品數量增加，無菌接合刀片及相關耗材用量隨之增加。	成分課
	0	0		1-12 月採血作業瑕疵率 0.75%，符合目標值 ≤ 1%。	採血課
3.3 滿足醫療用血需求。	25,000	20,030	3.3.1 辦理「血液供應座談會」或醫院拜訪，加強雙向溝通。	1. 已於 9 月 9-12 日至 10 家用血量大的醫院拜訪。 2. 已於 10/25 辦理「血液供應座談會」。 3. 平日即與醫院電話或 email 溝通。	供應課
	0	0	3.3.2 提升血液供應服務品質，辦理醫院「血液供應滿意度調查」(奇數年辦理)。	配合基金會進度進行。	供應課
	4,079,500	5,284,358	3.3.3 分析醫院用血趨勢，配合醫療用	1. 每日公佈安全庫存量、每週聯袋會議及每月工作會報報告捐供趨勢做為調整採血計畫之參考。	供應課

機密等級：■一般 □限閱 □密 □機密

工作項目	預算經費 (單位:新台幣元)	執行經費 (單位:新台幣元)	實施內容	執行成果	備註 (執行分工)
			血需求，加強血品供應及庫存管理。	2. 每季統計醫院級別(醫學中心、區域醫院、地區醫院與診所)的用血量比率。 3. 加強與醫院溝通連繫用血趨勢，適時回報業務單位。 4. 因擬報廢血漿庫存量高，RLS提領時間常有變動而延後，需要更多租用外庫而衍生之費用激增。	
	0	0	3.3.4 “擬報廢血漿”再利用。	108年1-12月共計四次供出216,251單位。	供應課
4.1 防範輸血感染疾病。	0	0	4.1.1 加強捐血條件之宣導及面談作業之執行。	1. 各捐血點持續提供捐血前須知、捐血衛教DM、張貼海報文宣及電子海報機宣導。 2. 每月安排捐血前面談高風險行為回覆示教技能訓練，1月至12月共211人完成訓練。 3. 職訓4梯次於4/15、4/22、5/6和5/20辦理採血及醫檢人員捐血面談諮詢技巧訓練，計有232位同仁參與『愛滋/性/藥的現況與疾病防治』課程，探討及了解「目前台灣愛滋議題及易感族群」。	採血課
	0	0	4.1.2 服務捐血人品質成效追蹤(偶數年辦理)。	1. 108年服務捐血人品質成效追蹤成果，本中心此次面談流程服務得分50.35分大於106年47.26分，績效分數得滿分(2分)。 2. 此次共有11個捐血點獲得100分，榮獲「優良服務團體獎」第一名，基隆站童珮玲榮獲「最佳優良服務人員」。 3. 各捐血點在面談流程、捐血流程及服務態度未落實項目共有14項，已於108.10.08完成改善。 4. 持續檢討改進，提升採血服務品質。	採血課
	0	0	4.1.3 召開「輸血感染愛滋病毒、B型肝炎、C型肝炎道義救濟金管理委員會會議」並執行各項防範輸血感染措施。	配合基金會政策相關業務執行。	醫務組
	0	0	4.1.4 利用自動低溫檢體保存庫，保存捐血者檢體，於必要時進行回溯檢驗。	1-12月送往新竹中心自動低溫檢體保存庫之檢體共556,800支。	成分課
	0	0	4.1.5 汰換老舊設備，提升血液採集品質。	併同9.1.1作業設備之改善。	採血課
4.2 強化血液檢驗，落實血液安全。	198,718,000	193,200,894	4.2.1 辦理常規血液檢驗作業。	108年1-12月已完成捐血者常規檢驗共計878,035人次 台北：608,656人次 新竹：269,379人次	檢驗課
	66,000	66,200	4.2.2 參加實驗室能力試驗，包括：ASHI、CAP、NRL等機構提供之能力試驗。	108年1-12月已完成CAP、NRL測試，結果回覆皆通過。	檢驗課

工作項目	預算經費 (單位:新台幣元)	執行經費 (單位:新台幣元)	實施內容	執行成果	備註 (執行分工)
	1,485,000	1,457,525	4.2.3 加強各項血品之品管測試。	1. 每月依照 SOP 規範進行各項血液成份之品管測試，執行率 100%。 2. 108 年 1-12 月已執行血型分生檢驗 144 例，含 ABO:101 例 RhD:25 例，其他血型系統:5 例，醫院諮詢 13 例，確保血品血型的正確性。	技術組
	0	0		1-12 月每月彙整「血液成品 QC 測試報告」、「血品品管結果」，對血液成品抽樣測試結果進行監控，合格率均符合 SOP 標準。	品保組
	0	0	4.2.4 落實 TRALI 預防措施，包括男性血漿優先供臨床輸血，女性捐血者白血球抗體檢查。	受冷凍沉澱品供應量持續增加及製備血漿原料之影響，1-12 月男性新鮮冷凍血漿供應比率 57% (12 月 53%)，男性冷凍血漿供應比率 89% (12 月 97%)。	供應課
	4,020,000	3,875,828	4.2.5 降低血品細菌污染風險，執行血小板血品細菌檢測。	所有分離術血品均進行細菌檢測；1-12 月細菌檢測(含花蓮站)共 69,456 人次。	成分課
	0	0		108 年細菌檢測陽性個案數共 1-3 月共 0 件，4-6 月共 1 件，7-9 月共 1 件，10-12 月共 0 件，符合 $\leq 0.02\%$ 。	採血課
4.3 落實品質保證(QA)作業。	0	0	4.3.1 定期執行文件審查。	1 月份 定期文件審查作業準則 26 份。 4 月份 定期文件審查作業準則 44 份。 7 月份 定期文件審查作業準則 16 份。 10 月份 定期文件審查作業準則 11 份。	品保組
	0	0	4.3.2 定期辦理管理審查。	1. 2/20 辦理「107 年下半年管理審查會」，並檢討 107 年第 1、2 季品質目標不符項目導入 NCR 之改善成效。 2. 8/21 辦理「108 年上半年管理審查會」，並檢討 107 年第 3、4 季品質目標不符項目導入 NCR 之改善成效。	品保組
	25,000	38,367	4.3.3 稽核活動及業務督導訪查。	1. 內部稽核： 5/16-31 辦理第 1 次內部稽核，受稽單位 13 個，有 28 位稽核人員及 5 位實習稽核人員參與，共提出 9 項缺失和 48 項建議事項，缺失事項已於 7/30 完成改善措施複查。10/3-29 辦理第 2 次內部稽核，受稽單位 4 個，有 8 位稽核人員及 2 位實習稽核人員參與，共提出 10 項缺失和 20 項建議事項，缺失事項已於 11/28 完成改善措施複查。 2. 業務督訪： (1)捐血中心 基金會於 108.3.4 進行台北中心業務督導訪查，各處共開出 21 項建議事項，經複審全數於 108.12.18 結案。 (2)捐血站 基金會於 108.9.9 及 9.12 分別進行基隆站、板橋站業務督導訪查，二站共 22 項建議事項皆已完成改善並報會審查，全數於 108.10.7 結案。	品保組
	0	0	4.3.4 接受 ISO 驗證。	1. 107 年 ISO 9001:2015 驗證訪查，建議 36 項，已完成改善。 2. 108 年無訪查行程。	品保組

工作項目	預算經費 (單位:新台幣元)	執行經費 (單位:新台幣元)	實施內容	執行成果	備註 (執行分工)
	60,000	39,660	4.3.5 接受 TAF 認證。	TAF ISO15189 醫學實驗室監督評鑑,於 6/28 舉行; 缺失 1 件(2 小項), 經評審員確認已改善。	品保組
	0	0	4.3.6 接受 GMP 查核	1. 106 年血漿原料製備作業 GMP 查核, 缺失 17 項, 已完成改善。 2. 108 年無訪查行程。	品保組
4.4 加強減除白血球血品之製備及供應。	0	0	4.4.1 加強減白血品之製備與供應。	1. 108 年 1-12 月減白分離術血小板之供應佔分離術血小板比率 49.2%。 2. 108 年 1-12 月減白紅血球供應量佔紅血球濃厚液類血品(不含全血)比率 47.2%。 3. 共辦理 5 場講習宣導: 分別為 108.01.02 及 01.04 陪同謝醫師至中興醫院推廣減白血品, 108.05.07 及 108.08.28 陪同馬偕醫院蔡欣怡醫師至衛生福利部臺北醫院及臺北市立聯合醫院仁愛院區演講, 講題「輸血管理與臨床血品使用」。108.12.27 中午陪同研究處陳韻元副研究員至臺北醫學大學附設醫院演講, 講題「台灣各類血品供應趨勢」。	供應課
	0	0	4.4.2 評估使用 in-line filtration 製備減白血品。	1. 基金會於 108.1.28 來函請本中心測試 JMS500ml In-line filter 四聯血袋案, 已於 108.5.23 將評估結果報會。 2. 基金會於 108.4.9 來函請本中心測試 JMS 500ml In-line filter 三聯血袋案, 已於 108.7.15 將評估結果報會。 3. 基金會於 108.5.10 來函請本中心測試 KAWASUMI 500ml 及 250ml In-line filter 四聯血袋二案, 已於 108.8.8 將評估結果報會。	成分課
5.1 配合政府「國血國用」衛生政策及血液製劑發展方案。	0	0	5.1.1 血漿原料收集及委託代工製造血液製劑。	108 年 1-12 月共完成四次提領, 共計 98,100 單位。	供應課
6.1 加強血液科技研究。	0	0	6.1.1 執行本年度之研究計畫。	108 年研究計畫 1 件, 結案報告預定於 109 年 1 月底前報會; 107 年研究計畫 1 件, 預定完成日 109.12.31, 第 2 次期中報告預定於 109 年 1 月底前報會; 106 年血液科技研究計畫 2 件, 結案報告已於 108.1.30 報會。	品保組
	0	0	6.1.2 次年度研究計畫之審查(含 IRB 審查)。	109 年研究計畫「給予北台灣停經前女性捐血人含低劑量鐵保健食品之影響」執行版, 已於 108.12.20 報會複審。	品保組
	0	0	6.1.3 研究成果之發表。	於 Vox Sanguinis 國際期刊發表一篇論文: 技術組吳秉純技士與檢驗課錢翠微技士共同發表, 題目為「Genotyping and serotyping profiles showed weak Jk ^a presentation for previously typed as Jk _{null} donors」。	技術組 品保組
6.2. 加強國際血液事業交流。	300,000	326,650	6.2.1 參加國際相關會議:如美國血庫協會(AABB)、國際輸血學會(ISBT)、亞太血液連線(APBN)、	108 年 1~12 月參與 5 場國際會議: 1. 5 月 23-25 日日本輸血暨細胞治療學會 108 年研討會, 技術組吳秉純技士發表口頭演講。 2. 6 月 22-26 日瑞士巴塞爾 29 屆國際輸血學會 (ISBT) 區域性會議, 技術組吳秉純技士發表口頭論文。 3. 9 月 28-29 日 2019 亞太移植免疫基因暨輸血	技術組

機密等級: 一般 限閱 密 機密

工作項目	預算經費 (單位:新台幣元)	執行經費 (單位:新台幣元)	實施內容	執行成果	備註 (執行分工)
			IPFA、IFRC 等。	國際研討會，技術組蔡蕾芳技佐發表口頭論文及王富吉技佐發表壁報論文。 4. 10月19~23日2019年美國血庫協會(AABB)國際會議，檢驗課馮淑惠技術督導發表壁報論文。 5. 11月16~19日參加2019年第30屆國際輸血學會(ISBT)區域性會議，技術組蔡蕾芳技士發表壁報論文。	
	100,000	3,042		4/25-28 採血課長蘇雪芳奉派參加台灣費森尤斯卡比公司於越南河內市舉辦之 Advanced Course On Transfusion Technology 研討會。	品保組
	0	0	6.2.3 加強國際捐供血機構交流。	1. 配合基金會辦理「捐供血作業人員培訓班」課程：9月23日浙江省血液中心血站。 2. 11月25、26日香港血液中心參訪。 3. 12月16、17日韓國血液中心參訪。	企劃課
7.1 強化資訊架構，提升效率與效能。	0	0	7.1.1 進行血液管理資訊系統第二階段應用軟體功能。	1. 108.6.24 資訊處召開系統應用程式功能驗收結果不符相關事宜討論。 2. 108.8.16 BMS 完成驗收已進入維運。 3. 108.12.2 以前之 BMS 電腦問題連絡單程式修改另案請敦陽處理。	資訊課
	0	0	7.1.2 規劃與醫療院所端接收 ISBT128 碼血品之作業。	配合基金會規劃辦理，已召開之會議如下。 1. 108.11.21 ISBT Code 128 執行工作細節討論會議。 2. 108.12.05 ISBT Code 128 工作小組第四次會議	資訊課
7.2 加強個資保護及資訊安全管理。	0	0	7.2.1 建置網路流量監控系統。	配合基金會規劃。	資訊課
	0	0	7.2.2 強化個資檔案保護系統-DLP Gateway 與 endpoint 端防護系統。	配合基金會規劃，AD 套用群組原則物件名稱：全中心適用-瀏覽器 Proxy 配置。	資訊課
8.1 提供血液諮詢檢驗服務。	0	0	8.1.1 紅血球血型(抗原、抗體)血清學檢驗。	108 年 1-12 月共收檢不規則抗體篩檢及鑑定 148 件，ABO/RH D 血型 31 件，特殊血型 14 件，合計共 193 件。	檢驗課
8.2 建立紅血球血型抗原資料庫。	0	0	8.2.1 捐血者紅血球抗原(HEA)血清學檢驗。	Rh、Kidd 血型系統 12 萬人次，另 4 萬人次加測 M 血型抗原及 Duffy 2,000 人次。108 年 1-12 月已完成 Rh、Kidd 血型系統 125,200 人次(約 104%);M 血型抗原 41,112 人次(約 103%);Duffy 血型抗原 2,242 人次(約 112%)。	檢驗課
8.3 建立 HLA 及 HPA 資料庫。	0	0	8.3.1 捐血者 HLA 檢驗及建檔作業。	已依時程表完成 108 年 1-12 月共提供 8 次。	供應課
	0	0	8.3.2 捐血者 HPA 檢驗及建檔作業。	配合基金會進度進行。	供應課
8.4 提升國人輸血品質。	0	0	8.4.2 協助全國輸血反應監測系統之運作。	配合基金會政策相關業務執行。	醫務組
	0	0	8.4.3 委託製造紅血球抗體篩檢試劑。	已依時程表完成 108 年 1-12 月共提供 8 次。	檢驗課

機密等級：■一般 □限閱 □密 □機密

工作項目	預算經費 (單位:新台幣元)	執行經費 (單位:新台幣元)	實施內容	執行成果	備註 (執行分工)
8.5 加強與醫院及各相關機構之夥伴關係。	0	0	8.5.1 加強醫界對本會血品製劑的正確認識。	寄發相關文宣品 99 份及 1090 份熱血雜誌給各醫院。 配合基金會政策相關業務執行。	企劃課 醫務組
	0	0	8.5.2 加強與台灣輸血學會、健保署等之合作關係。	1. 4 月 13 日台灣輸血學 108 年度期中學術研討會，技術組吳秉純技士受邀參加發表演講，題目為「Stepping into the Next generation of Personalized Medicine in Blood Transfusion」。 2. 5 月 22 日配合台灣輸血學會依衛生福利部食品藥物管理署「108 年度強化輸血品質管理制度之研析」計畫辦理捐血機構參訪活動。 3. 7 月 27 日與台灣輸血協會共同主辦「輸血諮詢醫師繼續教育課程」。本中心馮淑惠技士、吳秉純技士、陳曉芬技士受邀擔任課程講師。	技術組
	0	0	8.5.3 加強血液供應鏈管理，提升供血服務主動性。	1. 108 年 10 月起增加台大癌醫中心每週 2 次送血服務，並配合醫院需求機動性增加送血服務。 2. 持續接受醫院反應 BMS 系統使用問題，確認後提出問題聯絡單。 3. 配合醫院需求之服務。	供應課
9.1 作業場所及設備之營建及改善。	450,000	290,000	9.1.1 作業設備之改善。	已完成 2 台 -30 度冷凍冰箱設備採購驗收。	檢驗課
	200,000	600,000		1. 採購之 PK7300 濃度計 1 台，已於 108.04.23 交貨且驗收完成。 2. 編列預算未先洽詢廠商報價造成經費差異。	檢驗課
	900,000	0		11 月完成核酸自動萃取儀採購及驗收流程(含教育訓練)。 (改基金會補助)	技術組
	700,000	700,000		已購入 10 台攜帶式封口機，於 108.06.30 完成驗收。	採血課
	400,000	314,000		已購入 20 台檢體離心機，於 108.12.02 完成驗收。	採血課
	800,000	700,000		公務車(獅子十號)已於 9 月 30 日完成汰換。	管理課
	1,200,000	0		1. 提早於 107 年採購 1 台「手動血袋貼標壓合機」(107.12.14 驗收完成)，考量作業空間不足，及血漿核對貼標作業實際使用效益，將不增購該設備。 2. 原預計採購「輔助血漿原料於 PCR 血段黏貼血袋條碼設備」，考量 BMS 於 PCR 條碼黏貼時機與血品小標籤同時，該設備將影響作業順暢度，將不執行採購。	成分課
	500,000	0		1. 第一階段之自動貼標設備，已於 108.1.28 驗收完成；最後第二階段之加裝血袋條碼影像識別系統，將該設備提升為全自動化，已於 108.7.8 驗收完成。 2. 因新開發設備，購置金額較高。基金會於 108.8.29 來函，該設備以 108 年品質研發計畫經費補助，已於 108.10.1 檢據報會核銷。	成分課
	1,200,000	1,425,000		採購 COBE2991 紅血球洗滌機，已於 108.6.11 驗證完成供作業使用。	成分課
	200,000	264,000		作業推車已於 108.11.4 驗收完成供作業使用。因推車為不銹鋼材質，單價較高。	成分課
	80,000	0		因 109 年將使用 In-line 血袋，增加血袋離心前之減白過濾作業，並考量作業空間，購置 4 台血球過濾架使用，已於 108.12.31 完成驗收。	成分課
	60,000	42,500		108.04.15 完成倉庫冷氣汰換。(大金-冷暖) 廠商評估需安裝 5.0KW 機型。	宜蘭站

機密等級：■一般 □限閱 □密 □機密

工作項目	預算經費 (單位:新台幣元)	執行經費 (單位:新台幣元)	實施內容	執行成果	備註 (執行分工)																							
	55,000	71,000		108.04.15 完成會議室冷氣汰換。(日立-專冷)因空間較大,廠商評估需安裝 8.1KW 機型,所以費用超出預算。	宜蘭站																							
9.1.2 作業場所之整修。	0	0	9.1.2 作業場所之整修。	NA	各單位																							
9.2 加強組織的效能、效率。	527,500	620,301	9.2.1 規劃員工專業知識教育訓練及人力資源培訓。	1. 依時陳核各單位教育訓練辦理情形。 2. 應辦 185 場, 實際已辦 182 場, 實施率達 98%。	管理課																							
	0	0	9.2.2 落實年度工作計畫追蹤管理。	配合基金會進度, 依時完成追蹤與報會。	行政組																							
	0	0	9.2.3 血液工本材料費應收帳款週轉天數。	落實週轉天數之達成, 逐月檢討, 各月達成情形如下: <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td><td>4月</td></tr> <tr> <td>39天</td><td>42天</td><td>40天</td><td>41天</td></tr> <tr> <td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td></tr> <tr> <td>38天</td><td>39天</td><td>36天</td><td>37天</td></tr> <tr> <td>9月</td><td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td></tr> <tr> <td>40天</td><td>38天</td><td>37天</td><td>38天</td></tr> </table>	1月	2月	3月	4月	39天	42天	40天	41天	5月	6月	7月	8月	38天	39天	36天	37天	9月	10月	11月	12月	40天	38天	37天	38天
1月	2月	3月	4月																									
39天	42天	40天	41天																									
5月	6月	7月	8月																									
38天	39天	36天	37天																									
9月	10月	11月	12月																									
40天	38天	37天	38天																									
9.3 人力資源運用最佳化。	0	0	9.3.1 評估適當的策略以促進合理的人員新陳代謝。	1. 定期陳報「員額統計表」, 1-12 月離職 51 人, 新進 40 人。 2. 1-12 月流動率為 9.14%。	管理課																							
10.1 辦理年度預決算作業。	0	0	10.1.1 每半年追蹤工作計畫預算執行進度。	依時追蹤工作計畫預算執行進度, 上半年已於 7/23 完成及下半年於 1/16 完成供各課參考。	會計課																							
	0	0	10.1.2 編製年度決算報表, 並實施資產庫存盤點, 委請會計師查核簽證並出具報告, 確認財務報表之合法性及正確性。	1. 12/31 已協同會計師完成各項資產庫存盤點, 無不符合情形, 且已編製盤點報告。 2. 年度決算報表預計 1 月底前完成。	會計課																							
10.2 強化財務管理。	0	0	10.2.1 定期檢視財務營運狀況並適度修正。	每半年檢視工本材料費收支結餘數, 1 年 2 次。	會計課																							
	0	0	10.2.2 加強財務分析, 定期陳報統計分析報表。	1. 每季統計分析各項不適用血品: 已分別於 4/24、7/23 及 11/19 編製第 1~3 季報表, 第 4 季報表預計於 1 月底前完成。 2. 每半年編製各捐血站室點之費用與捐血量分析: 上半年已於 7/22 編製報表完成, 下半年預計 1 月底前完成。	會計課																							
	0	0	10.3 爭取廣大社會資源。	108 年已勸募捐贈血液運送車 4 部、大型捐血車 4 部及勸募血袋 92,556 個。	企劃課																							
合計	624,234,500	629,271,781	NA	NA	NA																							